

UNA  
CULTURA ÉTICA



## Políticas y Códigos de Cumplimiento

Todas las políticas globales de Grupo Bimbo se encuentran disponibles en la página interna de la empresa y se cuenta con un mecanismo anual para que los colaboradores firmen el entendimiento y compromiso de dichas políticas.



### Política Global de Integridad

Establece lineamientos y parámetros generales para asegurar que la Empresa, sus colaboradores y representantes no solo comprendan y cumplan con las leyes anticorrupción, locales e internacionales, en la forma de hacer negocios y en todas las relaciones que pueden surgir de la misma, sino que también se guíen por una forma correcta de actuar con su entorno social y comercial.

### Política Global sobre Prácticas Comerciales

Nuestra Política Global sobre Prácticas Comerciales y Competencia Económica, establece los lineamientos sobre las prácticas y relaciones comerciales de los colaboradores de Grupo Bimbo, para garantizar que se cumplan estrictamente las disposiciones legales relacionadas con la libre competencia en los mercados en los que participamos. La política es aplicable a todos los colaboradores de las Organizaciones, afiliadas y subsidiarias de Grupo Bimbo, en sus diferentes geografías y funciones.



### Política Global de Derechos Humanos

Podemos asegurar que quien labora en Grupo Bimbo, se forma bajo una visión ética y responsable que genera una realidad positiva que abarca tanto aspectos laborales como personales. Nuestra Política Global de Derechos Humanos establece los lineamientos generales sobre el respeto a los derechos de nuestros colaboradores, grupos de interés, de las personas en nuestra cadena de valor y comunidades en las que operamos, en congruencia con la cultura de Grupo Bimbo y acorde a las legislaciones aplicables en cada país, al Derecho Internacional y demás instrumentos globales de los Derechos Humanos, así como a los compromisos adquiridos con la adhesión al Pacto Mundial de la Organización de Naciones Unidas.



### Código de Ética

Con el objetivo de construir una empresa sustentable, altamente productiva y plenamente humana; lograr la preferencia de nuestros consumidores, clientes y colaboradores; se deberán establecer y siempre mantener los más altos estándares éticos, en el actuar diario de nuestros colaboradores y en nuestra interacción con nuestros grupos de interés. El presente documento busca establecer el marco normativo que guía dichos estándares de conducta, nuestra postura sobre los diferentes temas relacionados y los criterios que se seguirán en situaciones de incumplimiento.

Año con año se envía a todos los miembros del Consejo de Administración el Código de Ética, la Política Global de Integridad, así como información complementaria, capacitaciones y material de entrenamiento a través de diferentes vías de comunicación, como el correo electrónico o un sitio web creado para dicho efecto.

### Política Global de Conflictos de Interés

Establece lineamientos generales para el manejo y reporte de conflictos de interés, reforzando el ambiente de confianza y de integridad dentro de Grupo Bimbo y sus sociedades subsidiarias y afiliadas.

### Política Global de Protección de Datos Personales

Regula la legitimidad del tratamiento de los datos personales en Grupo Bimbo, a efecto de garantizar su privacidad y evitar cualquier vulneración de seguridad.



# COLABORADORES

recibieron capacitación en materia de integridad a través de GB University  
 92% del total de colaboradores administrativos a directivos

México  
**12,979**  
 90%

Norteamérica  
**4,625**  
 96%

Latinoamérica  
**3,969**  
 90%

EAA  
**2,179**  
 92%

## Programa de cumplimiento

**Grupo Bimbo considera la integridad como un elemento esencial en la forma de hacer negocios. La Empresa está comprometida en hacer negocios de forma ética y honesta.**

La Dirección Global Jurídica y de Cumplimiento Normativo promueve, regula y homologa diversos aspectos de la integridad y transparencia en Grupo Bimbo a través del Programa de Cumplimiento, que tiene como finalidad que las actividades y los procesos estén sustentados en la ética, la honestidad y las mejores prácticas, cumpliendo con la normativa interna y externa, que fortalece nuestro modelo de integridad previniendo, identificando y corrigiendo fallas que puedan generar un daño a la Empresa.

El Comité de Ética y Cumplimiento Normativo es el órgano colegiado encargado de velar por el cumplimiento de la Política Global de Integridad, así como el Director Global Jurídico y de Cumplimiento Normativo, a cargo de implementar, monitorear y hacer cumplir el Programa de Cumplimiento de Integridad en Grupo Bimbo. Este programa se basa en 3 pilares principales:





4.6/5



## Anticorrupción

**Anualmente, el Programa de Cumplimiento de Integridad es evaluado por un tercero experto en la materia. La última evaluación es de febrero 2021, con una evaluación de 4.6 sobre 5.0, reflejando un programa eficiente y competente. El promedio de evaluación del mercado es de 2.8.**

La empresa permanentemente está mejorando los procesos preventivos en materia de integridad, de tal manera que se cumplan con todas las leyes aplicables. Se están desarrollando herramientas tecnológicas que permitan identificar desviaciones a la política con base a datos digitales internos y externos a la compañía.

Grupo Bimbo ratifica su compromiso con las mejores prácticas globales al ser reconocida en la edición 2021 y por cinco años consecutivos como una de las empresas más éticas del mundo de acuerdo al listado que elabora The Ethisphere Institute, firma que reconoce a las empresas que consideran al compromiso ético como uno de los ejes rectores en el quehacer de sus operaciones del día a día.

En 2021, llevamos a cabo estudios para medir los riesgos en materia de integridad, prevención de lavado de dinero y protección de datos personales en México, Venezuela, Ecuador, Brasil, India, China y Kazajistán; en el caso de México estos análisis se efectuaron a las organizaciones de Bimbo México, Barcel México, Productos Ricoli-

no, Moldes y Exhibidores, El Globo y Bimbo Net. Para estos análisis consideramos factores del entorno y tipo de negocio, madurez de las operaciones por recientes adquisiciones, exposición a riesgos de integridad y volúmenes de ventas. Los resultados nos indicaron las fortalezas de las organizaciones, así como las actividades y procesos que requieren ser reforzados con el propósito de mantener un alto grado de cumplimiento en dichos temas en las organizaciones. Durante 2022, estaremos trabajando conjuntamente con los líderes y responsables de cada organización analizada para mitigar los riesgos encontrados. También en 2022, continuaremos estos análisis para identificar y medir los principales riesgos en cada localidad u organización.

En Grupo Bimbo la capacitación y concienciación en materia de integridad es de suma importancia para colaboradores y terceros de riesgo. Por lo anterior, cada año reforzamos la comunicación con colaboradores a través de cápsulas de integridad, las cuales pueden ser utilizadas al inicio de juntas o reuniones laborales. Así mismo, en 2021 iniciamos la capacitación en materia de integridad a proveedores catalogados como de riesgo en esta materia.

## Comunicación sobre políticas y procedimientos

Nuestra Política de Cero Tolerancia a faltas de integridad ha obtenido resultados destacados, al no tener reporte alguno que incluya casos confirmados de corrupción pública hasta el día de hoy.

Entre los lineamientos contemplados en la Política Global de Integridad se estipula el compromiso que todos los socios de negocio tienen de firmar el Código de Conducta de Proveedores, el cual es de acceso público, y se encuentra en nuestra página web, con carácter obligatorio. Todos los años en el mes de enero, el Secretario del Consejo de Administración de Grupo Bimbo, envía a los miembros del Consejo un cuestionario con el fin de mantener su información actualizada, el cual va acompañado con la comunicación y el envío de los siguientes documentos:

**1** CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL DE LA COMUNIDAD BURSÁTIL MEXICANA

**2** CÓDIGO DE MEJORES PRÁCTICAS CORPORATIVAS

**3** REGLAMENTO INTERIOR DE LA BOLSA MEXICANA DE VALORES

**4** CÓDIGO DE ÉTICA DE GRUPO BIMBO

**5** POLÍTICA GLOBAL DE INTEGRIDAD DE GRUPO BIMBO

### Sobre preocupaciones críticas

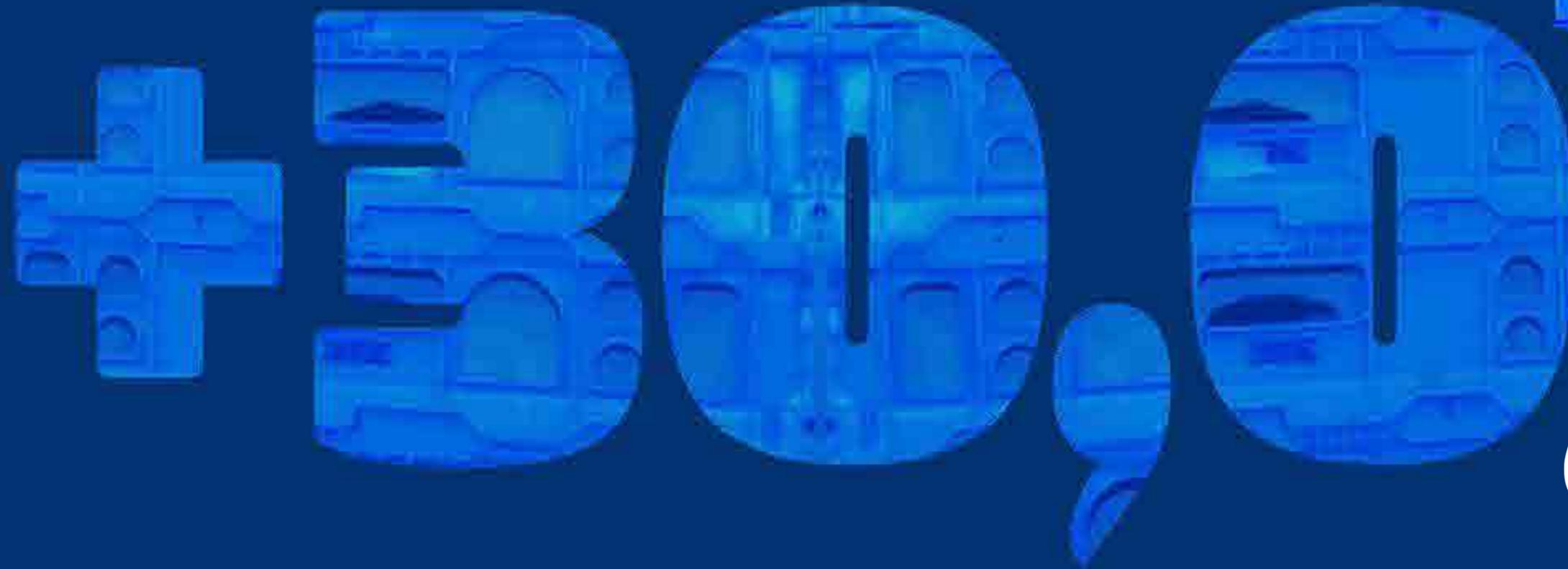
La Dirección Global de Asuntos Corporativos es la responsable del monitoreo y del análisis del entorno económico, político y social, así como de las implicaciones que podrían tener sobre el negocio y reputación de la empresa. En este sentido, contamos con un proceso de escalamiento directo al Comité Directivo en el que comunicamos las preocupaciones críticas y mediante el cual se toman las decisiones sobre las acciones para minimizar el impacto de dichos riesgos.

La naturaleza de las preocupaciones críticas deriva de asuntos regulatorios, iniciativas legislativas, coyuntura política, social y económica.

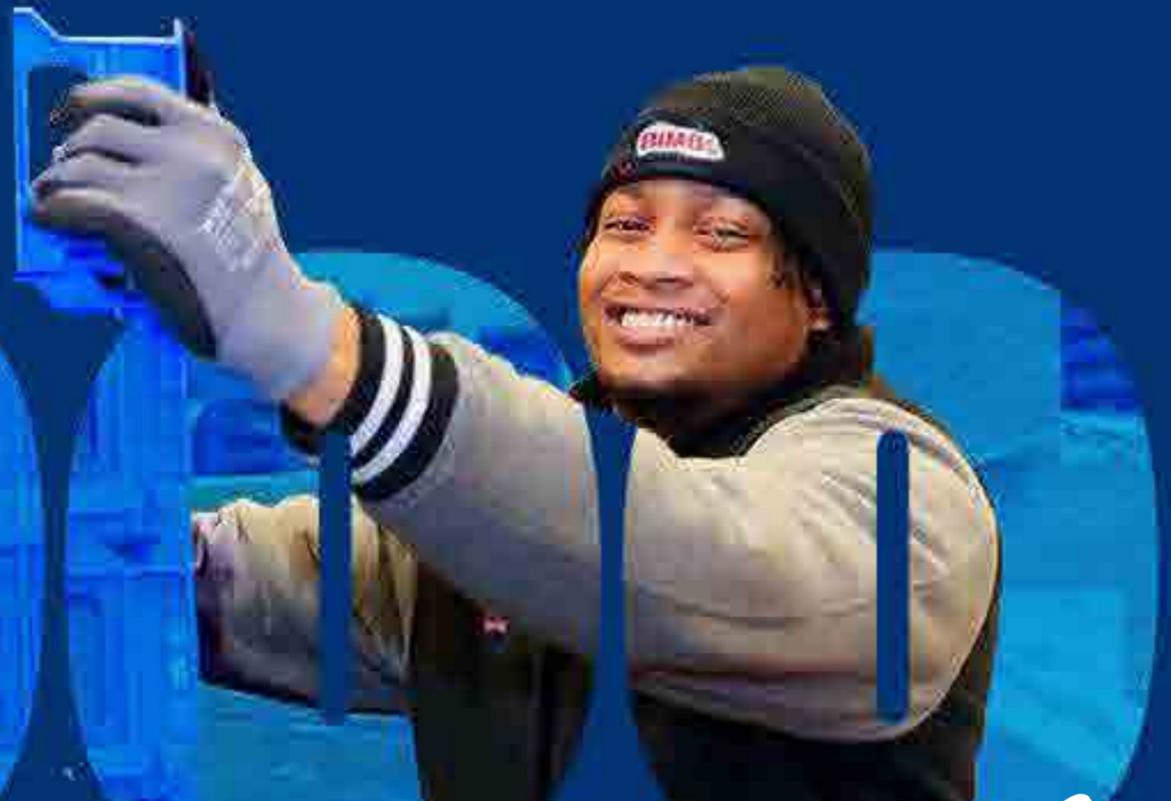
En 2021, se comunicaron 60 preocupaciones críticas al Comité Directivo de la empresa, mismas que fueron atendidas conforme al mecanismo definido.

Dentro de la gestión, se mantiene una comunicación activa con el máximo órgano de gobierno acerca de las preocupaciones críticas relacionadas a asuntos regulatorios, iniciativas legislativas, coyuntura política, social y económica a través de la Dirección Global de Asuntos Corporativos con diferentes herramientas:

- Global Risk Management Dashboard: reporte donde las organizaciones envían el monitoreo de los asuntos regulatorios en los países donde operamos, asignándoles un riesgo en función de los criterios establecidos por la Dirección Global de Control Interno.
- Mecanismos de monitoreo, análisis y coordinación de acciones para la atención de estos temas.



# BIMBO



## COLABORADORES

**fueron comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción en materia de integridad**

Incluye al Comité Directivo de Grupo Bimbo y a las categorías laborales de administrativos, supervisores, ejecutivos y directivos. Adicionalmente, para los colaboradores operativos, los mensajes de comunicación son llevados a cabo por los equipos de Personas y Comunicación de cada organización, así como por los líderes de las Direcciones Funcionales.

## Comenta

Con el objetivo de contribuir al cumplimiento de los valores de estas Políticas y resolver los conflictos generados por acciones o comportamientos que se contrapongan con nuestros principios, Comenta, nuestro canal de escucha oportuno y confiable, ofrece una comunicación para atender, solucionar y dar seguimiento a reportes de acciones que incurran en violaciones a nuestras Políticas.

comenta@grupobimbo.com

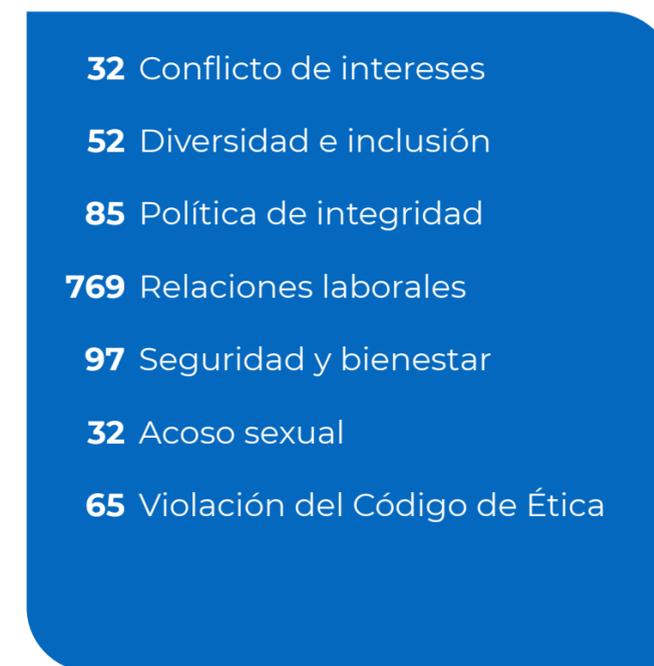
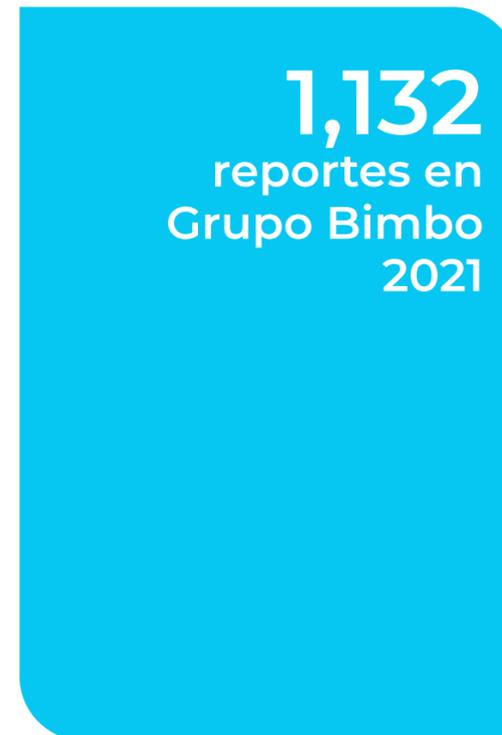
Comenta es un mecanismo de expresión que garantiza total confidencialidad, libre de repercusiones y seguro para quien busca expresar alguna inconformidad y a su vez mantiene la tranquilidad laboral que todo colaborador, socio, accionista y proveedor merece.

Adicional la Dirección Global Jurídica y de Cumplimiento Normativo cuenta con un correo electrónico para que los colaboradores puedan reportar o asesorarse ante cualquier falta de integridad en Grupo Bimbo.

compliance@grupobimbo.com

En 2021 los casos de reportes con identidad aumentaron a 651 contra 522 casos en el 2020, lo que representa un aumento de un poco más del 22% lo que nos indica que cada vez más colaboradores confían en este canal.

En 2021 a través de equipos colaborativos con las Direcciones Globales de Compliance, Auditoría y el auditor externo KPMG se capacitó a integrantes de comités de Comenta, investigadores y call center en temas de procesos de investigación y respuesta a casos laborales, marco normativo y programa para la administración de riesgo de fraude.



# Gobierno Corporativo

## Consejo de Administración

Daniel Javier Servitje Montull  
**Consejero / Presidente**

### Consejeros

José Ignacio Mariscal Torroella  
Mauricio Jorba Servitje  
María Luisa Jorda Castro\*  
Ricardo Guajardo Touché\*  
Arturo Manuel Fernández Pérez\*  
Luis Jorba Servitje  
María Isabel Mata Torrallardona  
Nicolás Mariscal Servitje  
Javier de Pedro Espínola  
José Ignacio Pérez Lizaur\*  
Edmundo Miguel Vallejo Venegas\*  
Jorge Pedro Jaime Sendra Mata  
Jaime Chico Pardo  
Jaime A. El Koury\*  
Rogelio M. Rebolledo Rojas\*  
Andrés Obregón Servitje  
Marina De Tavira Servitje

Luis Miguel Briola Clément  
**Secretario Propietario**

Norma Isaura Castañeda Méndez  
**Secretario Propietario**

\*Independiente



## Comité de Auditoría y Prácticas Societarias

Edmundo Miguel Vallejo Venegas  
**Presidente**

Jaime Antonio El Koury  
Arturo Manuel Fernández Pérez  
María Luisa Jorda Castro  
José Ignacio Pérez Lizaur

## Comité de Evaluación y Resultados

Luis Jorba Servitje  
**Presidente**

Nicolás Mariscal Servitje  
José Ignacio Pérez Lizaur  
Daniel Javier Servitje Montull  
Edmundo Miguel Vallejo Venegas

## Consejo de Administración

### Daniel Javier Servitje Montull

El señor Servitje Montull es miembro del Consejo de Administración de Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V., Coca-Cola Femsa, S.A.B de C.V., Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C., The Global Consumer Goods Forum, Latin America Conservation Council (The Nature Conservancy), y Aura Solar.

### José Ignacio Mariscal Torroella

Actualmente es miembro del Consejo de empresas como: Grupo Marhnos, Grupo Bimbo, Grupo Calidra, Afianzadora Aserta, Servicios de Energía Mexoil, Aura Solar y Siete Colores Ideas Interactivas. Es Vicepresidente de FinComún Servicios Financieros Comunitarios.

También es Miembro del Consejo de Uniapac Internacional y de la Fundación Uniapac, fue Presidente Mundial de Uniapac de 2006 al 2009 (primer Presidente Latinoamericano), es Presidente del por una Sola Economía del Consejo Coordinador Empresarial (C.C.E.) y también se desempeña como Consejero del CCE, Vocal de la Comisión Ejecutiva de Coparmex, participa en el Consejo Directivo y es Vicepresidente de Asuntos Internacionales y del Trabajo de la Coparmex (Sindicato Patronal). Miembro del Consejo y de la Comisión Ejecutiva de la Confederación USEM (Unión Social de Empresarios Mexicanos). Fue Presidente del Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana (IMDOSOC), participando hoy en el Comité de Vigilancia, asimismo es Presidente de la Fundación León XIII.

El señor Mariscal Torroella es cuñado de Daniel Javier Servitje Montull y es tío de Nicolás Mariscal Servitje.

### Mauricio Jorba Servitje

El señor Jorba Servitje es miembro del Consejo de Administración de VIDAX y del Consejo Directivo y de Administración de Promociones Monser, S.A. de C.V.

El señor Mauricio Jorba Servitje es hermano de Luis Jorba Servitje y primo de Daniel Javier Servitje Montull.

### Maria Luisa Jorda Castro

La señora Jorda Castro es miembro del Consejo de Merlin Properties, Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y Vocal de la Comisión de Auditoría; miembro del Consejo de Grupo BANKINTER (Entidad Financiera), Presidente de la Comisión de Auditoría y Vocal de la Comisión de Riesgos; Es Presidente del Comité Asesor Técnico del Instituto de Auditores Internos de España y profesora en el Programa de Consejeros de la Escuela de negocios ESADE. Ha sido miembro del Consejo y vocal de la Comisión de Auditoría y Control de Tubos Reunidos, S.A., miembro del Consejo del Banco Europeo de Finanzas (Grupo Unicaja) y Presidente de su Comisión de Auditoría, y fue miembro del Consejo de Jazztel y Presidente de la Comisión de Auditoría; miembro de la Junta de Gobierno y vocal del Comité de Auditoría del Instituto de Consejeros y Administradores (ICA).

La señora Jorda Castro ha desempeñado diversos puestos ejecutivos en sus más de 30 años de carrera profesional perteneciendo a los distintos Comités de Dirección, de Inversiones y de Auditoría entre los que destacan: Directora General Económico-Financiera del Grupo Deoleo, Directora de Auditoría Interna y de Gobierno Corporativo de Metrovacesa, Directora General de Finanzas e Inversiones de la Corporación Empresarial ONCE, así como otros desempeñados en el sector Real Estate y Alimentación.

### **Ricardo Guajardo Touché**

El señor Guajardo Touché es miembro del Consejo de Administración de Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V., Coca-Cola FEMSA, S.A.B. de C.V., Grupo Aeroportuario del Sureste, S.A.B. de C.V., y Vitro, S.A.B. de C.V., así como vicepresidente del Fondo para la Paz.

### **Arturo Manuel Fernández Pérez**

El señor Fernández Pérez es el Decano del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y miembro del Consejo de Administración de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Nacional Provincial, S.A.B. de C.V., Grupo Palacio de Hierro, S.A.B. de C.V., Valores Mexicanos, Casa de Bolsa, S.A.B. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. y Fresnillo, plc.

### **Luis Jorba Servitje**

El señor Luis Jorba Servitje es Director General de Frialsa Frigoríficos, la empresa más grande en Latinoamérica de servicios logísticos en cadena de frío, con presencia en México y Perú.

El señor Luis Jorba Servitje es hermano de Mauricio Jorba Servitje y primo de Daniel Javier Servitje Montull.

### **María Isabel Mata Torrallardona**

La señora Mata Torrallardona es Directora General de Fundación José T. Mata, A.C. Cuenta con experiencia profesional en el Museo Rufino Tamayo y en la Casa de Subastas del Lic. Luis López Morton.

La señora Mata Torrallardona es esposa de Javier de Pedro Espínola.

### **Nicolás Mariscal Servitje**

El señor Mariscal Servitje es Director General de Marhnos.

El señor Mariscal Servitje es sobrino de Daniel Javier Servitje Montull y de José Ignacio Mariscal Torroella. Es primo del señor Andrés Obregón Servitje.

### **Javier de Pedro Espínola**

A lo largo de los últimos 30 años ha participado como consejero y accionista en varias empresas privadas en sectores tales como manufactura y comercialización de útiles escolares, colchones, acojinados y sector inmobiliario. Adicionalmente participa como consejero en instituciones de beneficencia incluyendo Fundación José T Mata.

El señor De Pedro Espínola es esposo de María Isabel Mata Torrallardona.

### **José Ignacio Pérez Lizaur**

José Ignacio Pérez Lizaur es miembro independiente de Consejo de Grupo Bimbo (miembro del Comité de Auditoría y del Comité de Evaluación y Resultados).

Hasta 2016 fue miembro del Consejo de Newell Brands en USA (miembro del Comité de Auditoría y del Comité de Compensaciones) y de Central American Bottling Corporation (CBC) en Centro América y el Caribe (Presidente del Comité de Auditoría). También fue miembro del Consejo de Walmex.

Actualmente dedica parte de su tiempo a diversas formas de participación en la sociedad civil.

### **Edmundo Miguel Vallejo Venegas**

El señor Vallejo Venegas es académico en negocios, consejero, conferencista, autor, promotor social y expresidente y director general de GE Latinoamérica.

### **Jorge Pedro Jaime Sendra Mata**

El señor Sendra Mata es administrador de J&J Textiles, S.A. y de JRPVJ, Inc., Fue miembro del Consejo de Administración de, DB Homes S.A. y CEO de Advance Design Center, Inc

### **Jaime Chico Pardo**

El señor Chico es miembro del Consejo de Grupo Bimbo y Advisery Board de BDT Capital Partners. Anteriormente participó en los consejos de Honeywell Intl., AT&T y en Fondos Mutuos de American Funds. También ha sido miembro del Consejo de la Universidad de Chicago Booth desde 2012.

Anteriormente se desempeñó como presidente del consejo de Telmex y de IDEAL.

### **Jaime A. El Koury**

El señor Jaime A. El Koury es Director Jurídico de la Junta de Supervisión y Administración Financiera de Puerto Rico, órgano oficial creado por el Congreso de Estados Unidos de América.

Ocupa los cargos de Consejero Propietario de Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V. y Consejero Suplente en el Consejo de Administración de Coca Cola FEMSA, S.A.B. de C.V. Anteriormente fue socio de Cleary Gottlieb Steen & Hamilton LLP.

### **Rogelio M. Rebolledo Rojas**

El Sr. Rogelio M. Rebolledo Rojas obtuvo el título de Ingeniero Químico por la UNAM y una Maestría en Administración por la Universidad de Iowa. Es miembro del Consejo de Administración desde julio de 2018. Previo a su incorporación al Consejo de Administración de Grupo Bimbo, fue parte de los Consejos de Administración de Kellogg, Clorox, Best Buy y Applebee's en los Estados Unidos y de Alfa y Jose Cuervo Internacional en México. Durante 27 años ocupó diversas posiciones clave como CEO de Sabritas y Gamesa para PepsiCo. Posteriormente, como Presidente de Frito Lay Latinoamérica y Asia Pacífico Finalmente, en el año 2000 asumió la Presidencia de Frito Lay International incorporando las operaciones de Europa, Medio Oriente y Sudáfrica a sus responsabilidades. A su retiro de Frito Lay International a finales de 2004 y hasta mediados de 2007, fue Presidente y CEO de PBG México y miembro de su Consejo en los Estados Unidos.

### **Andrés Obregón Servitje**

El señor Obregón Servitje es Socio Director de una firma especializada en asesoría patrimonial e inversiones. A lo largo de los últimos 15 años ha participado activamente en inversiones de capital privado en diversos sectores tales como educación, alimentos, servicios financieros, logística y manufactura. Adicionalmente, participa en el Consejo de Administración de Grupo Bimbo.

### **Marina De Tavira Servitje**

La señora De Tavira es actriz mexicana de teatro, cine y televisión. Cuenta con una licenciatura en actuación por La Casa del Teatro, A.C. y un diplomado en actuación por el Núcleo de Estudios Teatrales, A.C. Formó junto con Enrique Singer, Incidente Teatro, donde han producido "Tragaluz", "El Río", "Traición", "Crímenes del corazón", "La mujer justa", "La anarquista" y "Obsesión".

Marina fue nominada al Oscar 2019 como Mejor Actriz de Reparto por su interpretación del papel de "Sofía" en la multipremiada "Roma". Por este mismo papel, Marina se hizo acreedora a un "Ariel" en la categoría de Mejor Coactuación Femenina en la edición 2019 de los galardones más importantes en el cine mexicano.

### **Luis Miguel Briola Clément**

El señor Briola Clément se unió a Grupo Bimbo en 2004 y actúa como su Abogado General y Secretario del Consejo de Administración desde abril de 2005. El señor Briola es abogado por la Escuela Libre de Derecho y cuenta con una Maestría de la Universidad de Columbia.

### **Norma I. Castañeda Méndez**

La señora Castañeda Méndez se unió a Grupo Bimbo en 2007, actúa como Gerente Jurídico. La señora Castañeda es licenciada en Derecho por la Universidad Panamericana, cuenta con una Especialidad en Instituciones de Derecho Administrativo por la misma casa de estudios y una Maestría en Derecho por Duke University School of Law.



### Comité de Finanzas y Planeación

José Ignacio Mariscal Torroella  
**Presidente**

Jaime Chico Pardo  
Javier De Pedro Espínola  
Ricardo Guajardo Touché  
Luis Jorba Servitje  
Daniel Javier Servitje Montull  
Nicolás Mariscal Servitje  
Rogelio M. Rebolledo Rojas

### Comité Directivo

Daniel Javier Servitje Montull  
**Presidente del Consejo y  
Director General Grupo Bimbo**

Javier Augusto González Franco  
**Director General Adjunto  
Grupo Bimbo**

Rafael Pamias Romero  
**Director General Adjunto  
Grupo Bimbo**

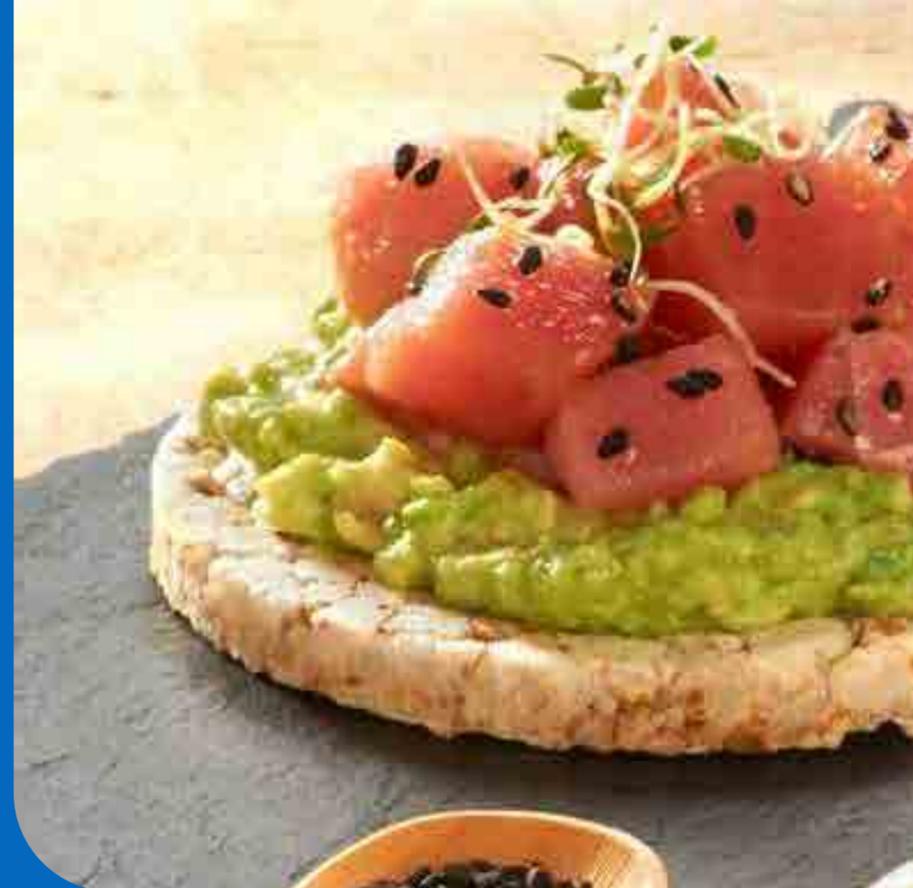
Diego Gaxiola Cuevas  
**Director Global de  
Administración y Finanzas**

Juan Muldoon Barrena  
**Director Global de Personas**

Raúl Ignacio Obregón Servitje  
**Director Global de  
Información y Transformación**

Alfred Penny  
**Director General Bimbo  
Bakeries USA**

Miguel Ángel Espinoza Ramírez  
**Director General Bimbo México**



**16.6%**  
de los miembros de  
nuestro máximo  
órgano de gobierno  
son mujeres

**Para conocer la experiencia y  
compromisos de los miembros del  
máximo órgano de gobierno y sus  
comités, consulta:**

[https://www.grupobimbo.com/es/inversio-  
nistas/gobierno-corporativo/consejo-de-ad-  
ministracion](https://www.grupobimbo.com/es/inversio-<br/>nistas/gobierno-corporativo/consejo-de-ad-<br/>ministracion)

[https://www.grupobimbo.com/es/inversio-  
nistas/gobierno-corporativo/comites](https://www.grupobimbo.com/es/inversio-<br/>nistas/gobierno-corporativo/comites)

## Comité Directivo

### **Daniel Javier Servitje Montull** Presidente del Consejo y Director General Grupo Bimbo

El señor Servitje Montull se desempeña como Director General de Grupo Bimbo desde 1997 y como Presidente del Consejo de Administración desde el 2013. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Iberoamericana y en 1987 obtuvo su maestría en Administración de Negocios (MBA) por la Universidad de Stanford. Ingresó a Grupo Bimbo en febrero de 1982 y ha ocupado distintos puestos, como Director General de Organización Marinela y Vicepresidente de Grupo Bimbo, entre otros.

### **Javier Augusto González Franco** Director General Adjunto Grupo Bimbo

El señor González Franco se ha desempeñado como Director General Adjunto de Grupo Bimbo desde febrero de 2014. Es Ingeniero Químico por la UNAM y cuenta con una maestría en administración de negocios (MBA) de la Universidad Diego Portales en Chile, un diploma de administración avanzada de Harvard University y un diploma de IMD en Suiza. Ingresó a Grupo Bimbo en 1977 y de entre sus cargos anteriores en Grupo Bimbo, el señor González Franco se ha desempeñado como Sub-Director General Adjunto de Operaciones de América Latina, Director General Adjunto de Organización Bimbo, Director de Organización Barcel y Director de Organización Bimbo.

### **Rafael Pamias Romero** Director General Adjunto Grupo Bimbo

El señor Pamias Romero se desempeña como Director General Adjunto de Grupo Bimbo para la región de Latinoamérica y es miembro del Comité Ejecutivo. También se desempeña como CSO, Líder de Investigación & Desarrollo Global y Marketing.

El señor Pamias Romero cuenta con una licenciatura y una maestría en Administración y Dirección de Empresas por la ESADE en Barcelona. También cuenta con una maestría en Administración Internacional por la Thunderbird School of Global Management en Arizona. Con más de 35 años de experiencia en Mercadotecnia y Estrategia Comercial ha trabajado en empresas multinacionales como Henkel, Danone y actualmente en Grupo Bimbo. En Danone, de 2002 a 2007 el señor Pamias fue Gerente General para la categoría de Agua Embotellada en México & España. De 2007 a 2017 cubrió la Vicepresidencia para la región de Europa, África y Medio Oriente de Agua Embotellada (2007 a 2009), la Vicepresidencia de Latinoamérica de Agua Embotellada (2009 a 2011) y Productos Lácteos (2011 a 2017).

### **Diego Gaxiola Cuevas** Director Global de Administración y Finanzas

El señor Gaxiola ha fungido como Director Global de Administración y Finanzas de Grupo Bimbo desde agosto de 2017. Tiene más de 20 años de experiencia en puestos similares, anteriormente fue Director Financiero de Alsea, un operador líder de establecimientos de comida rápida, cafeterías y restaurantes informales en América Latina y España. Antes de Alsea, trabajó para Grupo Desc. S.A.B. de C.V. en finanzas corporativas y en Grupo Televisa, S.A.B. de C.V. El señor Gaxiola tiene una maestría en finanzas de la Universidad Anáhuac y una licenciatura en administración de empresas de la Universidad de Newport y la Universidad Iberoamericana.

**Juan Muldoon Barrena**  
**Director Global de Personas**

El señor Juan Muldoon Barrena es el Director Global de Personas de Grupo Bimbo desde 2019. El Sr. Muldoon tiene una licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Iberoamericana y cursó un diplomado en finanzas en Southern Methodist University y un diplomado en alta dirección en la Universidad Adolfo Ibáñez en Santiago, Chile. Su experiencia profesional incluye diversos cargos en Grupo Bimbo, en las áreas de mercadotecnia, exportaciones y gerencia general en Chile, en Centroamérica y en los Estados Unidos. Ocupó desde 2011 la dirección de talento de BBU, y a partir de 2015 fue Director Global de Talento en el Corporativo de Grupo Bimbo.

**Raúl Ignacio Obregón Servitje**  
**Director Global de Información y Transformación**

El señor Obregón Servitje ocupa el cargo de Director Global de Información y Transformación desde abril del 2017. Ingresó a Grupo Bimbo en el año de 2002 y, desde entonces, ha ocupado los cargos de Director General de Bimbo Latín Sur, Director Corporativo de Ventas, Director de Grandes Clientes de Bimbo México, Gerente General de Bimbo Perú y también ha trabajado en Bimbo Bakeries USA. Antes de ingresar a Bimbo el señor Obregón Servitje trabajó en Citibank México. El señor Obregón Servitje tiene un título de Ingeniería Industrial de la Universidad Iberoamericana, una maestría en administración de empresas (MBA) de Boston University y cursos de especialización en Harvard Business School.

**Alfred Penny**  
**Director General Bimbo Bakeries USA**

El señor Fred Penny se ha desempeñado como Presidente de Bimbo Bakeries USA desde abril 2013. Comenzó su carrera en la función de Finanzas de General Foods y avanzó a través de varios puestos de creciente responsabilidad durante la próxima década. En 1990, el Sr. Penny fue nombrado Director de Planificación Estratégica y Productividad de Kraft Baking, y en 1993 se convirtió en Gerente General del área de mercado de Intermountain en Denver. Se convirtió en Vicepresidente y Gerente General del negocio de Entenmann's en 1997, y fue nombrado Vicepresidente Ejecutivo de George Weston Bakeries, Inc.

**Miguel Ángel Espinoza Ramírez**  
**Director General Bimbo México**

El señor Espinoza Ramírez se ha desempeñado como Director General de Bimbo México desde febrero de 2014. Es Ingeniero Industrial por el Instituto Tecnológico de Chihuahua, cuenta con estudios en el IPADE y el Programa de Administración Avanzada de la Universidad de Harvard. El señor Espinoza Ramírez se unió a Grupo Bimbo en 1981 y de entre sus cargos anteriores se ha desempeñado como Administrador General de Dulces y Chocolates Ricolino, Vicepresidente de Barcel del Norte, Gerente Administrativo de Organización Barcel, Presidente de Barcel y más tarde Presidente de Operaciones de Sudamérica.

# Gobierno de Sustentabilidad

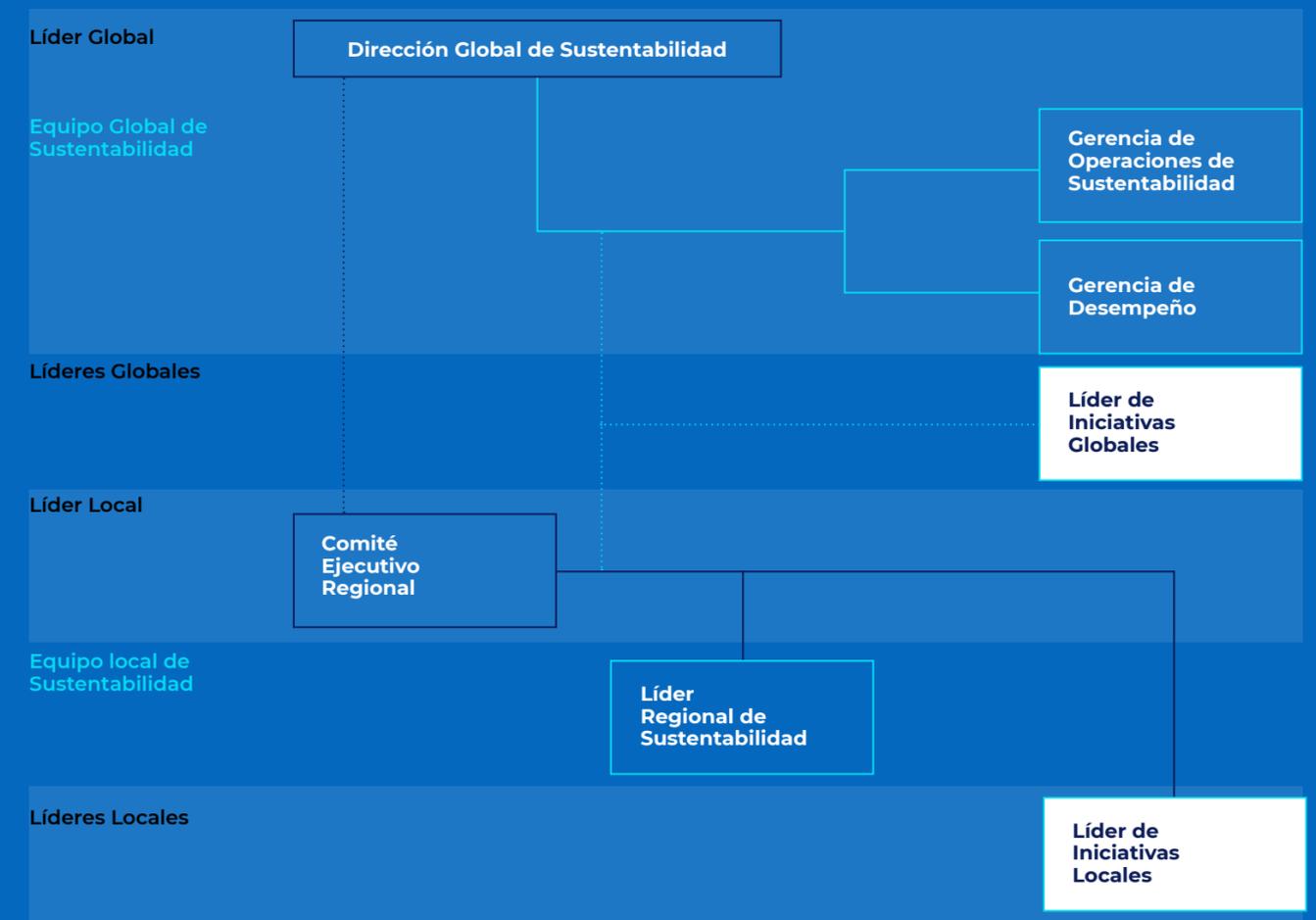
**A fin de garantizar el máximo nivel de impacto positivo, hemos creado la Estrategia de Sustentabilidad con una sólida estructura de gobierno que establece los mecanismos para actuar con transparencia, rendir cuentas y dar seguimiento a los avances en relación con nuestros compromisos y objetivos.**

La estructura de gobierno de Grupo Bimbo tiene los siguientes objetivos:

- ✓ Gestionar y orientar el progreso en materia de sustentabilidad.
- ✓ Medir y rastrear los resultados del desempeño de la sustentabilidad.
- ✓ Asegurar que las decisiones estratégicas y tácticas estén alineadas con los objetivos de sostenibilidad.
- ✓ Brindar claridad y transparencia en materia de sustentabilidad.

Para gestionar nuestros procesos de sostenibilidad a todos los niveles de la empresa, hemos creado una estructura dirigida por un Líder Global de Sustentabilidad y un Director de Sustentabilidad Global quienes coordinan a los líderes de las diferentes áreas funcionales, responsables de cada una de las iniciativas.

## Estructura de Gobierno de Sustentabilidad



**Para integrar esto con los mejores resultados posibles, hemos dividido la estructura de gobierno en dos niveles: Global y Regional**

## GLOBAL

Se cuenta con una serie de mecanismos, reuniones y grupos: Juntas trimestrales de reporte a Dirección General de Grupo Bimbo

- Comité Sustentabilidad Global. (CSO & Líderes de Sustentabilidad)
- Equipos de Trabajo especializados por iniciativa (Para ti, Para la Naturaleza, Para la Vida).
- Uno a uno (líderes de organización y director global / uno a uno con Líderes).
- Consejo Asesor

## LOCAL Ó REGIONAL

Cada región está dirigida por un responsable de sustentabilidad regional, que preside un comité ejecutivo regional y administra un equipo de líderes para cada iniciativa, quienes juntos son responsables de implementar y administrar la sustentabilidad en toda la región con un mecanismo de gestión en espejo al global.

Todos los niveles de liderazgo, son evaluados en sustentabilidad anualmente, como uno de los puntos en la evaluación de desempeño en función del área de impacto con respecto a la estrategia de sustentabilidad. Por su parte, Directores generales y líderes de sustentabilidad son evaluados además, en función de sus resultados con respecto a los logros de la estrategia local o global.

Durante el año se construyeron compendios para las 8 grandes iniciativas y los cimientos, de tal forma que se documentó la manera de gestionar la estrategia así como los estándares mínimos y líneas de acción para el logro de las metas de cada iniciativa. Estas guías al igual que la Política de Sustentabilidad, son la base para que cada unidad de negocio a través de su comité local de identifique oportunidades, genere planes de acción y de seguimiento a sus KPIs y actividades.

La Dirección Global de Sustentabilidad y los líderes globales persiguen el cumplimiento de las prácticas y proyectos. Cada año se envía a las unidades de negocio una guía de los proyectos que deben considerarse en el CAPEX de sus operaciones dependiendo de riesgos, estrategias y/u oportunidades.

## Materialidad

**Como parte de nuestro compromiso con los grupos de interés y la sustentabilidad, en Grupo Bimbo realizamos un estudio periódico de materialidad para determinar los siguientes pasos a dar, considerando la estrategia de la compañía y el diagnóstico de los temas ambientales, sociales y económicos, así como los principios establecidos por Global Reporting Initiative (GRI).**

Asimismo, el estudio define los temas de mayor prioridad, basándonos en la consulta a socios, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés, a través de encuestas y entrevistas.

La consulta es realizada por un proveedor externo internacional especializado a fin de obtener la información más fidedigna posible, sin sesgos culturales. Los resultados se presentan en el Comité Central de Sustentabilidad con los hallazgos más relevantes y se hace llegar un resumen ejecutivo a los miembros del Comité Directivo. De forma paralela, las diferentes direcciones funcionales reportan de forma trimestral los avances alcanzados y tienen una reunión anual con la Dirección General para revisar la consolidación de avances y definir las acciones a implementar para el siguiente año.

Con el fin de profundizar en los temas identificados como materiales, hemos definido que la frecuencia de este estudio es cada 3 años siendo el 2022 el año en el que actualizaremos dicho estudio.

Sin embargo, para la definición de las nuevas ambiciones de la estrategia de sustentabilidad se tomó como insumo la materialidad existente y ejercicios en cada una de las unidades de negocio de acuerdo a su entorno y riesgos.

**Como resultado del último estudio de materialidad, los temas de mayor relevancia y que se encuentran considerados dentro de la estrategia de sustentabilidad son:**

- 1 Prácticas de gestión responsable en la cadena de suministro.
- 2 Innovación hacia productos más saludables.
- 3 Empaques sustentables y economía circular.
- 4 Ética e integridad.
- 5 Derechos humanos en la cadena de valor.
- 6 Gestión y cuidado del agua.
- 7 Eficiencia energética y energías renovables.
- 8 Gestión de residuos.
- 9 Adaptación y mitigación del cambio climático.
- 10 Seguridad y calidad de productos.

## Grupos de Interés

**Son aquellos públicos que impactan o son impactados por las acciones de la empresa y están definidos en la Política Global de Sustentabilidad.**

### INTERNOS

Sus decisiones y las de la empresa afectan el desarrollo del negocio. Los conforman accionistas, socios, colaboradores, y representantes de colaboradores.

### EXTERNOS

Tienen relación con la empresa y comparten algunos objetivos; de su adecuada interacción resultarán relaciones ganar-ganar. Compuesto por clientes, proveedores, distribuidores, contratistas, competidores, consumidores, sociedad, gobierno, organismos empresariales y organismos internacionales de los que Grupo Bimbo forma parte; medios de comunicación, organizaciones sociales, instituciones de educación superior e investigación y embajadas.

Actualmente, el diálogo continuo con cada uno de estos grupos, nos permite identificar sus requerimientos, inquietudes y aportaciones. Cualquier cambio en alguno de estos grupos, sería identificado por el área funcional que lo atiende.

En los últimos años, además de las evaluadoras especializadas en sustentabilidad, se ha ido conformando un nuevo grupo de inversionistas más especializados, con fondos exclusivos para inversiones en empresas y organizaciones que ponen especial cuidado en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG). Estos grupos han sido identificados a partir de nuestra participación activa en comités, grupos empresariales y nuestro continuo diálogo con expertos en sustentabilidad. Así es como nuestra base de identificación de grupos de interés mantiene un diálogo permanente con las comunidades en las que operamos y con los actuales grupos de interés ya identificados.

## Riesgos, Impactos y Oportunidades

Los principales impactos de Grupo Bimbo son:



### 1. Nuestra huella de carbono:

derivada de las operaciones y la distribución de nuestros productos.



### 2. La huella hídrica

Uno de los temas que resulta meta-materiales para los grupos de interés.



### 3. Derechos humanos

Buscamos establecer los lineamientos generales sobre el respeto a derechos humanos, en congruencia con la cultura de Grupo Bimbo y acorde a las legislaciones aplicables en cada país, al Derecho Internacional y demás instrumentos globales.



### 4. Agricultura regenerativa

A partir de un trabajo con los agricultores, logramos un impacto positivo en nuestra huella de carbono y las oportunidades de desarrollo en la comunidad.



### 5. Desperdicio

El desperdicio alimentario y de residuos es un tema relevante para los siguientes años y de ello depende un mejor manejo de los recursos.



### 6. Mejores perfiles nutrimentales

Es importante continuar con los esfuerzos de mejora de perfiles nutrimentales para ofrecer al mercado productos acordes a su estilo de vida y a sus requerimientos nutrimentales.



### 7. Dietas basadas en plantas

La crisis alimentaria aunada al cambio climático, ha generado la necesidad de voltear hacia alternativas menos agresivas con el planeta, como lo son las dietas basadas en plantas. Debemos incluir la diversidad de granos que existe en el planeta para ofrecer un portafolio especializado para quien decida adoptar este estilo alimentario.



### 8. Marcas transparentes y sustentables

Es imperante la necesidad de ofrecer marcas comprometidas con causas y un compromiso para contribuir con una causa bien definida que inspire y motive a los consumidores a sumarse a ese propósito.



### 9. Vinculación y apoyo a la comunidad

Estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de las comunidades a las que llegamos, por lo que buscamos contribuir a su prosperidad, y crear comunidades resilientes, mejorando sus vidas.

## Afiliaciones y alianzas

**Internacionales:** Pacto Mundial de Naciones Unidas, Consumer Goods Forum (CGF), **International Food and Beverage Alliance (IFBA)**, Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), **World Federation of Advertisers (WFA)**, Access to Nutrition Index, **World Economic Council**, Earthworm Foundation, **Carbon Disclosure Project**, Task Force on Climate-Related Financial Disclosures TCFD, **Global Reporting Initiative y Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI MÉXICO: Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)**, Asociación Mexicana de Energía Solar (ASOLMEX), **Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)**, Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), **Consejo Coordinador Empresarial (CCE)**, Consejo Mexicano de Negocios (CMN), **Cámara de la Industria de Transformación Nuevo León (CAINTRA)**, Consejo Mexicano de la Industria de Productos de Consumo (ConMéxico), **Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN)**, Consejo Nacional Agropecuario (CNA), *Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES)*, Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria (CONAR), **Consejo de la Comunicación, Ecología y Compromiso Empresarial (ECOCE)**, Unión Social de Empresarios de México (USEM), **Fundación Mexicana para la Salud (FUNSALUD) y Centro Internacional de Mejoramiento de Maíz y Trigo (CIMMYT)** **Bimbo Bakeries USA:** American Bakers Association y Consumer Brands Association **Bimbo Canada:** Baking Association of Canada y Food and Beverage Canada **Bimbo Brasil:** Brazilian Food & Industry Association (ABIA) **Bimbo Iberia:** Federación Española de Industrias de Alimentación y Bebidas y Asociación Española del Dulce **Bimbo Latin Centro ANDI Bimbo Latin Sur AB Chile**

## Reconocimientos

CERTIFICACIÓN	
<b>Bimbo Canadá</b>	
Clean50 Honouree - Teresa Schoonings	Delta Management
Clean50 Project - Bimbo Canada & Enviro Stewards	Delta Management
Energy Star Certification	Natural Resources Canada
BBU	
EPA Green Power Partner	EPA Green Power
EPA Energy Star Challenge	EPA Energy Star
EPA Energy Star Certification (18 sites)	EPA Energy Star
EPA Energy Star Partner of the Year	EPA Energy Star
Colorado Sustainability	Colorado
<b>Bimbo México</b>	
Certificado de Industria Limpia organización Bimbo (25 sites)	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
Certificado de Industria Limpia organización Barcel (5 sites)	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
Certificado de Industria Limpia organización Productos Ricolino(1 site)	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
<b>LAC</b>	
Certificado de Energía Eléctrica Verde I-REC (6 sites)	IREC
Bandera Azul	La Comisión Nacional Programa Bandera Azul Ecológica
Sello verde de verdad	CO2CERO
Sello de reconocimiento por ser líderes en la acción climática	Acción Climática

CERTIFICACIÓN	
<b>LAS</b>	
Giro Limpio	Agencia Sostenibilidad Energética (Agencia SE)
Mejores prácticas empresarias: “Sistema de gestión de recursos energéticos y agua”	DERES
Practica inspiradora: “Sistema de gestión de residuos”	DERES
Ceremonia de Certificación Giro Limpio (esto es adicional al certificado oficial).	Agencia Sostenibilidad Energética (Agencia SE)
<b>EAA</b>	
Certificación ISO 14001	SGS
Certificación ISCC	CGN
Certificación inglesa BREEAM. CeVe sustentable	Ecopenta
<b>BQ</b>	
Energy Star 2021 (2 sites)	Energy Star
Bimbo QSR Turkey has been certified “Zero Waste” company	
Zero Waste	Ministerio de Medio Ambiente Urbanización y Cambio Climático
Bimbo QSR Turkey has been certified “ISO14000”	ISO local accredited company