

ACERCA DE ESTE

IN FOR ME





ACERCA DE ESTE INFORME

(GRI 102-10, 102-29, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50,
102-51, 102-52, 102-54, 102-56)

El objetivo de este informe es dar a conocer y compartir con nuestros grupos de interés el cumplimiento de nuestro propósito corporativo a través de nuestros logros y avances que son guiados por nuestra Estrategia de Sustentabilidad*.

El presente documento contiene los resultados globales de Grupo Bimbo en materia económica, social y ambiental del período comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2019 y ha sido elaborado de conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de informes de Sostenibilidad, en su versión “esencial”, así como la información que solicita la Bolsa Mexicana de Valores a través de RobecoSAM para formar parte del Índice Sustentable. Este informe anual integrado, cuenta con una verificación externa de la información financiera y una verificación de auditoría interna en la información relacionada a los indicadores de la estrategia de sustentabilidad.

Grupo Bimbo realiza este informe de manera anual. Durante este último periodo no existen cambios significativos con respecto a los periodos anteriores reportados tanto en materialidad como en cobertura. Asimismo, incluimos nuestra contribución a los 10 principios del Pacto Mundial y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como parte de nuestra estrategia de cuidado del medio ambiente, hemos realizado el documento en formato digital. Por novena ocasión, reportamos los resultados de las actividades llevadas a cabo en: México, Norteamérica, Latinoamérica, Europa, Asia y África.

Para más información, favor de consultar:

<https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad>

Para más información acerca de nuestra estrategia de sustentabilidad, visite:

<https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad>

Materialidad Grupo Bimbo:

<https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupos-de-interes/materialidad>

Políticas de Grupo Bimbo visite:

<https://grupobimbo.com/es/nuestro-grupo/politicas>

Gobierno Corporativo y Riesgos visite:

<https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/informacion-para-evaluadoras>



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2019

INSTITUCIÓN	RECONOCIMIENTO	FECHA	DESCRIPCIÓN
Expansión	Una de las diez empresas en México con Mejor Integridad Corporativa	Noviembre 2019	Obtuvo un puntaje de 98 sobre 100 dentro del ranking de las 500 empresas más transparentes en el IC500
Revista Mundo Ejecutivo	Una de las Empresas Mexicanas Más Globales	Noviembre 2019	Este reconocimiento se dio durante la Cumbre1000 de la revista Mundo Ejecutivo
Euromonitor Internacional	100 Megaempresas Globales	Marzo 2019	
Love Mondays	Las 5 Empresas Más Amadas	Marzo 2019	Reconocimiento otorgado por la plataforma de evaluación
Ethisphere Institute	The Most Ethical Companies	Febrero 2019	Reconocimiento otorgado por tercer año consecutivo
QUEMA y Movisa	Reconocimiento Oro en el Reto Empresa Activa y Saludable	Junio 2019	Por su esfuerzo y dedicación por promover hábitos saludables entre colaboradores
EBC	Honoris Causa a Daniel Servitje Montull	Abril 2019	Reconocieron la trayectoria profesional y espíritu emprendedor
Mirec Awards	Mejor colaboración en Energías Renovables y Usuario Corporativo de Energía		
Ranking Meaningful Brands	Dentro de las empresas más significativas para los consumidores	Abril 2019	Havas Group reconoce a empresas significativas para consumidores mexicanos
Ranking Merco	Empresa con Mejor Reputación del País	Agosto 2019	Premio otorgado por el ranking Merco Empresas y Líderes México
Ranking Merco	Empresa de Alimentación con Mejor Reputación	Agosto 2019	Premio otorgado por el ranking Merco Empresas y Líderes México
Ranking Merco	Daniel Servitje fue reconocido como el Líder Más Confiable y con Mejor Reputación	Agosto 2019	Premio otorgado por el ranking Merco Empresas y Líderes México
Universum	Los 100 Empleadores más atractivos de México	Junio 2019	Dentro de los sectores de negocios, ingeniería, TI, ciencias naturales, humanidades, y salud
PROPAEM	Seis Centros de Trabajo en el Estado de México	Junio 2019	Reconocen centros de trabajo con Industria Limpia
Expansión	Dentro de las 500 Empresas Más Importantes de México	Noviembre 2019	Reconocimiento otorgado por la revista Expansión
Expansión	La Manufacturera Mexicana Más Importante	Agosto 2019	Reconocimiento otorgado por la revista Expansión
Baking & Snack	Premio a la Sustentabilidad	Septiembre 2019	Premio otorgado por sus esfuerzos en cuatro pilares: comunidad, asociados, salud y bienestar
Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. Environmental Protection Agency, EPA)	Premio Socio del Año 2019 de ENERGY STAR®	Abril 2019	Premio Socio del Año 2019 de ENERGY STAR®, otorgado por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. Environmental Protection Agency, EPA) en reconocimiento por el compromiso de la empresa con la estrategia de consumo energético y liderazgo en la industria panificadora.
Bóscars	Cadenas de suministro con Cero Deforestación	Noviembre 2019	Reconocimiento otorgado por Reforestamos México con el apoyo de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), la Facultad de Responsabilidad Social de la Universidad Anáhuac (CLARES) y de la Iniciativa Finanzas para la Biodiversidad (BIOFIN) del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

AFILIACIONES

(GRI 102-13)

Lista de las principales afiliaciones a entidades del sector u otras asociaciones y organizaciones de defensa de intereses a nivel nacional e internacional.

NACIONALES

- Asociación Nacional de Fabricantes de Chocolates, Dulces y Similares, A.C. (ASCHOCO)
- Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (ANTAD)
- Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)
- Asociación Mexicana de Industriales de Galletas y Pastas, A.C.(AMEXIGAPA)
- Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)
- Cámara Nacional del Maíz Industrializado (CANAMI)
- Cámara Nacional de la Industria Panificadora y Similares de México (CANAINPA)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Consejo Mexicano de Negocios (CMN)
- Consejo Mexicano de la Industria de Productos de Consumo (ConMéxico)
- Consejo Nacional Agropecuario (CNA)
- Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C. (COMCE)
- Consejo de Autorregulación y Ética Publicitaria (CONAR)
- Consejo de la Comunicación
- Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales (COMEXI)
- Consejo Empresarial de Salud y Bienestar
- Ecología y Compromiso Empresarial (ECOCE)
- Iniciativa GEMI
- Movimiento por una Vida Saludable (MOVISA)
- Unión Social de Empresarios de México (USEM)
- American Chamber of Commerce of Mexico (AMCHAM)
- Fundación Mexicana para la Salud (FUNSALUD)

INTERNACIONALES

- Consumer Goods Forum (CGF)
- International Food and Beverage Alliance (IFBA)
- Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)
- World Federation of Advertisers (WFA)
- World Environment Center (WEC)
- Earthworm Foundation

16	Estados Unidos	Certificación <i>Energy Star</i>	Por contar con una puntuación de 75 o más de acuerdo al indicador de desempeño con el que se mide [EPI].
1	Estados Unidos	<i>Energy Star challenge for industry</i>	Por reducir el consumo de energía en un 10% en 5 años (máximo reconocimiento sobre cualquier compañía en toda la industria alimenticia en EU).
32	México	Industria Limpia	Un programa que permite integrar un sistema de gestión ambiental y que posibilita el cumplimiento normativo, evaluado en forma integral y documentada, respecto a la forma en que una empresa busca el objetivo de proteger al medio ambiente.
8	Europa	ISO 14001	Es el estándar internacional que se enfoca en la implementación de un sistema de gestión ambiental donde se identifican, catalogan y se manejan los riesgos ambientales en una organización.
1	Costa Rica	Bandera Azul	Galardón otorgado por el compromiso y esfuerzo a la reducción de la Huella de Carbono.
1	Venezuela	Soy Responsable en la Categoría Ambiental	Reconocimiento por tener ocho (8) años consecutivos en trabajos conjuntos con Organizaciones No Gubernamentales (ONG) sin fines de lucro para el reciclaje de los residuos de plástico y vidrio en las costas Venezolanas.
1	Costa Rica	Galardón Eficiencia Energética	Reconocimiento obtenido por parte de nuestro proveedor de energía eléctrica, por la administración inteligente del energético en tiempo real
1	Argentina	Participación en Red de Aprendizaje en Sistemas de Gestión de la Energía en la Industria de Argentina	Reconocimiento obtenido en el marco de un proyecto de cooperación triangular entre la República Argentina, los Estados Unidos Mexicanos y la República Federal de Alemania.
1	Chile	Certificación APL III	Certificación que fue otorgada en el marco del tercer acuerdo de producción limpia en dicho país por su desempeño en las metas establecidas.
1	Colombia	Eficiencia Logística	Reconocimiento por parte de la Alcaldía de Bogotá y la Secretaría de Movilidad, por los esquemas de entrega en horarios no convencionales y uso de flota de reparto eficiente desde el punto de vista operativo y ambiental.
1	Colombia	Huella de Carbono Neutral	Por segundo año consecutivo hemos recibido este certificado en nuestra flota de transportes, otorgado por CO2Cero, entidad que acompaña al ICNTEC (Instituto de Normas Técnicas Colombianas).
5	Estados Unidos Colombia México	Certificación LEED	Certificación que se basa en las normas y estándares más exigentes de diseño y construcción a nivel internacional.

CEDIS Metropolitano en México
obtuvo LEED Platino, el
máximo nivel de certificación
en edificios sustentables



MATERIALIDAD

Para llevar a cabo este reporte, nos hemos basado en los dos últimos estudios de materialidad desarrollados en 2015 y 2019 para identificar aquellos aspectos materiales a reportar que impacten de manera directa o indirecta a nuestros grupos de interés.

En esta tabla mostramos los principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales contribuimos.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA RENOVABLE	CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS	DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO	RELACIONES JUSTAS CON PRODUCTORES Y PROVEEDORES
1 FIN DE LA POBREZA 		3 SALUD Y BIENESTAR 	
	2 HAMBRE CERO 		4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	
	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 		12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
INNOVACIÓN EN PRODUCTOS SALUDABLES	COMUNICACIÓN Y ETIQUETADO RESPONSABLE	ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO	ÉTICA E INTEGRIDAD

DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

ESTÁNDARES LABORALES

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

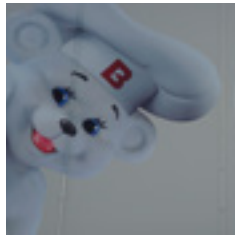
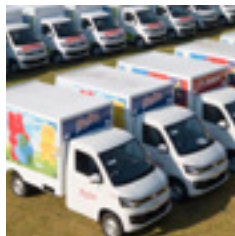
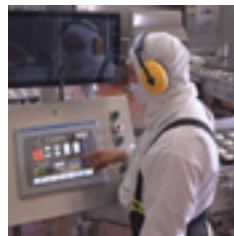


ABASTECIMIENTO DE MATERIAS PRIMAS SUSTENTABLES

PRÁCTICAS RESPONSABLES EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

EMPAQUE SUSTENTABLE Y ECONOMÍA CIRCULAR

IGUALDAD Y DIVERSIDAD DE OPORTUNIDADES



TRANSPARENCIA Y COMPROMISO CON GRUPOS DE INTERÉS

GOBIERNO CORPORATIVO

MANEJO DEL RECURSO HÍDRICO

PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD LOCAL

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

ÍNDICE DE CONTENIDOS

GRI

(GRI 102-55)

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA / DECLARACIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2018		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1	Nombre de la organización	1, 318
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1, 11, 12, 13, 4, 15
102-3	Ubicación de la sede	318
102-4	Ubicación de las operaciones	3, 318
102-5	Propiedad y forma jurídica	1, 318
102-6	Mercados servidos	3, 15
102-7	Tamaño de la organización	66, 67, 208
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	66, 67, 209
102-9	Cadena de Suministro	16, 17
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	190
102-11	Principio o enfoque de precaución	https://grupobimbo.com/es/inversionistas/reportes-trimestrales
102-12	Iniciativas externas	44
102-13	Afiliación a asociaciones	193
ESTRATEGIA		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1, 3, 180, 181
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	186, 222
GOBERNANZA		
102-18	Estructura de gobernanza	177
102-19	Delegación de autoridad	https://www.grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	222
102-21	Consulta a los Grupos de Interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	55,
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	177
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	177
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	86, https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-25	Conflictos de interés	https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	222, https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA / DECLARACIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2018		
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	222, https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	190, 222 https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupo-bimbo-sustentable/estructura-de-gestion
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	222 https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	108
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	4
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	186, 222
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	186
102-35	Políticas de remuneración	81, 82
102-36	Proceso para determinar la remuneración	92, 82,
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	82
102-38	Ratio de compensación total anual	82
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	80, 81
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	Lista de grupos de interés	https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupos-de-interes
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	https://grupobimbo.com/es/gobierno-corporativo/codigo-de-gobierno-corporativo
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupos-de-interes
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupos-de-interes
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupos-de-interes
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	222
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	190
102-47	Lista de los temas materiales	https://grupobimbo.com/es/sustentabilidad/grupos-de-interes/materialidad
102-48	Reexpresión de la información	190
102-49	Cambios en la elaboración de informes	190
102-50	Periodo objeto del informe	190
102-51	Fecha del último informe	190
102-52	Ciclo de elaboración de informes	190
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	318
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	190
102-55	Índice de contenidos GRI	196
102-56	Verificación externa	190

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA / DECLARACIÓN
TEMAS MATERIALES		
GRI 200: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	81, 86, 110- 112
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	81, 86, 110,-112
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	81, 86, 110-112
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	5, 6, 7, 18, 19, 164-175
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	72
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	81
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al slario mínimo local	80, 82
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	72, 73
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	98-106, 146-157, 202
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	98-106, 146-157 , 202
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados conla corrupción	183
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	182
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia deslealy las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	184
GRI 300: DESEMPEÑO AMBIENTAL		
GRI 301: MATERIALES		
301-1	Materiales utilizados por peso y volumen	46, 47, 48, 49, 136, 137, 202, 203
301-2	Insumos reciclados	46, 47, 48, 49, 50, 51, 202, 203
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	50, 51, 52
302: ENERGÍA		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	120, 124, 125, 126, 127, 202, 203
302-2	Consumo energético fuera de la organización	120, 127, 202, 203
302-3	Intensidad energética	54, 55, 120, 124, 125, 128, 202, 203
302-4	Reducción del consumo energético	94, 95, 96, 97, 122, 123, 124, 125, 202, 203
302-5	Reducción de los requerimientosenergéticos de productos y servicios	202, 203
GRI 303: AGUA		
303-1	Extracción de agua por fuente	130, 131, 132, 203
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	204

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA / DECLARACIÓN
303-3	Agua reciclada y reutilizada	130, 131, 132, 203
GRI 304: BIODIVERSIDAD		
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	204
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	204
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	158
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	204
GRI 305: EMISIONES		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	129, 204
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	129, 204
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	129, 104
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	204
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	118, 119, 204
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	119, 204
305-7	Óxido de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones significativas al aire	204
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	132
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	204, 205
306-3	Derrames significativos	204, 205
306-4	Transporte de residuos peligrosos	204, 205
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	205
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	205
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	54, 55, 56
GRI 400: DESEMPEÑO SOCIAL		
GRI 401: EMPLEO		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	74, 75, 76, 210, 211
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	77, 80, 81, 82, 202
401-3	Permiso parental	85, 212, 213
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	70, 71

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA / DECLARACIÓN
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	71, 214
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	214
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	215
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	78, 218
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	84, 86, 218
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	80, 82
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	
GRI 408: TRABAJO INFANTIL		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	54, 55, 88, 205
GRI 409: TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	54, 55, 88
GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	86
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	86, 184
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	86
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	146-157, 206
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	146-157

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA / DECLARACIÓN
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	54, 55, 205
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	184
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	24, 25
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	26, 27, 28
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	184
INDICADORES SECTORIALES		
FP4	Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa y práctica que promueva el acceso a estilos de vida saludables; la prevención de enfermedades crónicas; acceso a alimentos saludables, nutritivos y asequibles; y mejor bienestar para las comunidades necesitadas.	24, 25, 36, 40, 41, 42, 90
FP5	Porcentaje del volumen de producción fabricado en sitios certificados por un tercero independiente de acuerdo con los estándares del sistema de gestión de seguridad alimentaria internacionalmente reconocidos.	31
FP6	Porcentaje del volumen total de ventas de productos de consumo, por categoría de producto, que se reducen en grasas saturadas, grasas trans, sodio y azúcares añadidos.	24, 25
FP7	Porcentaje del volumen total de ventas de productos de consumo, por categoría de producto, que contienen ingredientes nutritivos incrementados como fibra, vitaminas, minerales, fitoquímicos o aditivos alimentarios funcionales.	32, 33
FP8	Políticas y prácticas sobre comunicación a consumidores sobre ingredientes e información nutricional más allá de los requisitos legales	38, 39

EXCLUSIONES

GRI 203

- En caso de que aplique o declarar su exclusión.
- En esta información no se incluyen los impactos.
- Impactos reportados solo en México.

GRI 203-1A

- Todos los montos están en pesos mexicanos.
- El porcentaje de utilidad neta equivalente fue validada por el área de contraloría.
- El monto donado y el número de bancos de alimentos es solamente de las organizaciones de BBU y Canadá.
- Para determinar el monto de donativos a bancos de alimentos de BBU se consideró el rubro de *tax benefits*.
- El monto de donaciones otorgadas incluye el presupuesto ejercido del programa Buen Vecino. Buen Vecino no se aplicó en 2019 en BQ, UK y Nicaragua.

GRI 203-1C

Todos los proyectos Buen Vecino se entregan como un donativo en especie, o monetario, tanto a la comunidad como a instituciones sin fines de lucro conforme a nuestra Política Global de Donativos - Impacto Social.

GRI 402-1

- Plazo promedio de tres semanas de antelación.
- Organizaciones con negociación colectiva, plazo de entre 7 y 30 días.
- Contratos colectivos, los periodos de notificación se determinan en función al tipo de situación.

GRI 301 MATERIALES

GRI 301-1, 301-2

- Periodo de información es del 1 noviembre 2018 al 31 de octubre 2019 a excepción del material compostable que se consideró lo comprado durante el año 2019.
- Para el levantamiento de información se consideró el *spend* y proveedores principales de cada organización (~80%).

CARTÓN:

- La información de este año se obtuvo a través de la herramienta de CDP, dentro de su programa Supply Chain, excluyendo la información de cartón reciclado.
- Para los materiales reportados se consideran los materiales de empaque, papel y cartón dado que son insumos ligados a nuestro compromiso en cuanto a material de embalaje.

GRI 301-3

Este indicador se reporta de manera parcial ya que se participa en los programas colaborativamente con otras empresas y la cantidad recuperada es compartida (esto se describe dentro del texto).

GRI 302 ENERGÍA

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

- **Combustibles y Electricidad:** La información de consumo de nuestra operación de Estados Unidos se toma hasta noviembre debido al desfase en facturación, para el volumen de diciembre se repite el consumo de noviembre para estimar el indicador anual.
- **Iberia:** No se incluye la información de nuestra planta de Teror.
- **Bimbo QSR:** Se reporta parcialmente para plantas de China, Turquía, Suiza únicamente. Las demás plantas están en proceso de estandarización.
- Las operaciones, conforme van migrando de combustibles, se reflejan en sus indicadores.

GRI 303 AGUA

GRI 303-1, 303-3

- La información de consumo de nuestra operación en Estados Unidos se toma hasta el 3Q debido a facturación trimestral, para el volumen de 4Q se repite el consumo del 3Q para estimar el indicador anual.
- **Iberia:** No se incluye la información de nuestra planta de Teror.
- **Bimbo QSR:** Se reporta parcialmente para plantas de China, Turquía, Suiza únicamente. Las demás plantas están en proceso de estandarización.
- No se utiliza agua proveniente de humedales, ríos, lagos y océanos.

GRI 303-2

No se reportaron afectaciones.

GRI 304 BIODIVERSIDAD

GRI 304-1

De acuerdo a un estudio realizado en años anteriores ninguna de nuestras operaciones se encuentran en áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad.

GRI 304-2

No se reportaron impactos de las actividades productos y servicios en la biodiversidad.

GRI 304-4

Las operaciones no afectan a las especies incluidas en la IUCN Red List.

GRI 305 EMISIONES

GRI 305-1,305-2,305-3,305-4,305-5,305-7

- **Combustibles y Electricidad:** La información de consumo de nuestra operación de Estados Unidos se toma hasta noviembre debido al desfase en facturación, para el volumen de diciembre se repite el consumo de noviembre para estimar el indicador anual.
- **Iberia:** No se incluye la información de nuestra planta de Teror.
- **Bimbo QSR:** Se reporta parcialmente para plantas de China, Turquía, Suiza únicamente. Las demás plantas están en proceso de estandarización.

GRI 305-6

El indicador se reporta parcial derivado a que se reporta el avance en la implementación de nuestra Política de Refrigerantes.

GRI 305-7

No se generan los Contaminantes orgánicos persistentes (COP) y Contaminantes del aire peligrosos (HAP).

GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS

EAA:

- India reporta parcialmente residuos a partir de noviembre 2018.
- Marruecos no reporta residuos.

Iberia:

- No se incluye información de residuos de nuestra planta en Tenerife.
- No se incluye la información de nuestra planta de Teror.
- Se excluyó el dato de Iberia de residuos peligrosos de todo el año

México:

- Se excluye el dato de residuos peligrosos de México del mes de diciembre.

Bimbo QSR:

- Se reporta parcialmente para plantas de China, Turquía, Suiza únicamente. Las demás plantas están en proceso de estandarización.

GRI 306-3

No se reportaron derrames significativos.

GRI 306-4

Todos los residuos peligrosos son tratados, ninguno es transportado, importado y/o exportado.

GRI 306-5

No se reportó ningún impacto significativo.

307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

GRI 307-1

No se han identificado multas o sanciones significativas.

GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL A PROVEEDORES

GRI 308-1, 414-2

Se reporta el progreso de la evaluación ambiental mediante las diferentes herramientas para dicho propósito.

GRI 408-1

- Los mecanismos de evaluación social de proveedores descritos en la redacción incluyen los temas de trabajo infantil y trabajo forzoso.
- No se identificaron riesgos significativos en las evaluaciones realizadas a los proveedores evaluados este año.

PROGRAMA DESIERTO DE LOS LEONES ORGULLOSAMENTE LIMPIO

El programa solo se desarrolla y ejecuta en el Parque Nacional Desierto de los Leones de la CDMX.

PROGRAMA VISITAS A PLANTA

Se opera en todas los países que integran las organizaciones Mexico, LAC, LAS.

DESASTRES NATURALES

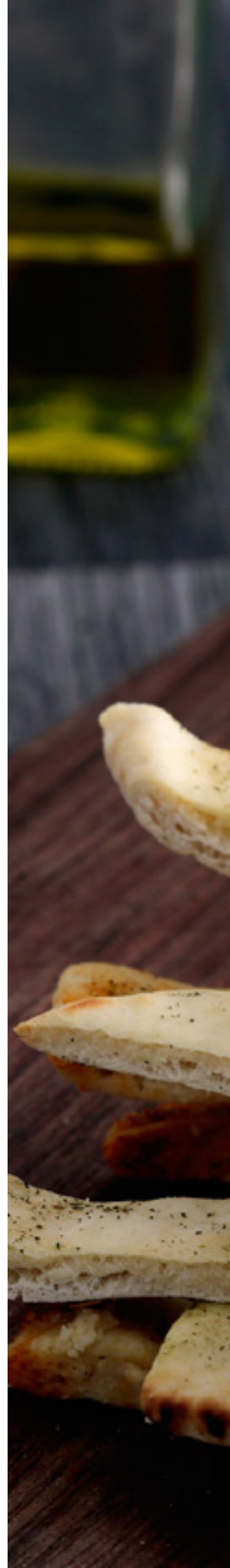
En 2019 solo aplica en México.

GRI 413-1A

- i) El programa de voluntariado no operó en 2019 en BQ, UK, EAA y en Latinoamérica en Argentina, Perú y Uruguay.
- ii) La evaluación del impacto ambiental y vigilancia en curso de las acciones del programa de Voluntariado se realizan únicamente en México a través de la asociación civil Reforestamos México.
- iii) La medición de voluntarios por género, edad, ascendencia indígena, etnia o estatus migratorio, nivel de ingresos, disponibilidad de infraestructura o vulnerabilidad específica de la salud humana son aspectos en proceso de revisión del alcance de la información personal que pudieramos recabar e informar públicamente al ejecutar el programa de voluntariado conforme a las legislaciones y regulaciones a las que debemos sujetarnos como empresa y la normatividad interna vigente.
- v)vi) No se reporta información interna sobre la operación de nuestro Comité de Sustentabilidad y los planes de participación con la comunidad.
- vii) Las mediciones de impacto social y ambiental del programa de voluntariado actualmente no forman parte de la agenda de los organismos de representación de nuestros colaboradores.
- viii) La Línea Comenta de Grupo Bimbo es el Canal de comunicación para que colaboradores y proveedores puedan compartir comentarios, sugerencias, quejas o reportes sobre cualquier incumplimiento al Código de Ética de Grupo Bimbo. La información que se publica en este informe únicamente contempla los reportes que atienden casos de colaboradores y/o proveedores.

GRI 413-2

- i)/ii) No se reporta información.





ANEXO

COLABORADORES

[REGRESAR A TEMA](#)

102-7 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN.

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES EN GRUPO BIMBO 148,638

	TOTAL COLABORADORES DENTRO DE NÓMINA	TOTAL TRABAJADORES CONTRATADOS Y AUTÓNOMOS	TOTAL DE COLABORADORES GB
Mexico	75,920	0	75,920
Estados Unidos / Canada	25,460	7,650	33,110
Latinoamérica	20,174	3,656	23,830
Europa, Asia, África	12,270	3,508	15,778
Total dentro de Nómina Grupo Bimbo	133,824	14,814	148,638

* Nota 1: se tiene una diferencia de 3 personas en Latinoamérica por 3 medios tiempos registrados en Argentina.

* Nota 2: No se reporta información del inciso ii) al v)

102-8 FUERZA DE TRABAJO.

[REGRESAR A TEMA](#)

	TOTAL COLABORADORES DENTRO DE NÓMINA					TOTAL DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES		TOTAL TRABAJADORES AUTÓNOMOS	
	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO ESPECIFICADO	% DEL TOTAL	TOTAL	% DEL TOTAL	TOTAL	% DEL TOTAL
Mexico	75,920	63,397	12,523	0	57%	0	0%	0	0%
Norteamérica	25,460	20,155	5,304	1	19%	85	2%	7,565	67%
Latinoamérica	20,174	16,101	4,073	0	15%	1,770	51%	1,886	17%
Asia, Europa, África	12,270	9,248	3,022	0	9%	1,607	46%	1,901	17%
Total dentro de Nómina Grupo Bimbo	133,824	108,901	24,922	1	100%				
Total distribuidores independientes	3,462	NA	NA	NA		3,462	100%		
Trabajadores autónomos	11,352	NA	NA	NA				11,352	100%
Total Mundial	148,638								
Tiempo Completo	145,485								
Tiempo Parcial	3,153								
Total dentro de Nómina Grupo Bimbo	133,824								
Total colaboradores dentro de nómina más distribuidores independientes	137,286								

	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	TOTAL
Mexico	75,788	143	75,931
Estados Unidos / Canada	30,267	2,300	32,567
Latinoamérica	23,808	13	23,821
Asia, Europa, África	15,622	697	16,319
Total dentro de Nómina Grupo Bimbo	145,485	3,153	148,638

401-1 NO PERMANENCIA

	RANGO DE EDAD	PERSONAL ACTIVO DURANTE 2019				ROTACIÓN DE PERSONAL (BAJAS 2019)				NUEVA D
		SEXO		NO IDENTIF.	TOTAL GENERAL	SEXO		TOTAL GENERAL	SEXO	
		MASCULINO	FEMENINO			MASCULINO	FEMENINO		MASCULINO	
México	1 Menor de 30	19,671	6,123		25,794	4,830	1,660	6,490	6,723	
	2 Entre 30 y 50	52,461	11,347		63,808	6,114	1,933	8,047	4,741	
	3 Mayor de 50	7,749	1,194		8,943	505	126	631	95	
Total México		79,881	18,664		98,545	11,449	3,719	15,168	11,559	
Norteamérica	1 Menor de 30	3,637	1,045		4,682	1,030	340	1,370	1,542	
	2 Entre 30 y 50	11,064	3,265		14,329	1,476	513	1,989	2,021	
	3 Mayor de 50	9,602	2,520	1	12,123	605	207	812	611	
Total Norteamérica		24,303	6,830	1	31,134	3,111	1,060	4,171	4,174	
Latinoamérica	1 Menor de 30	5,591	1,894		7,485	1,105	336	1,441	1,957	
	2 Entre 30 y 50	13,553	3,378		16,931	1,763	519	2,282	1,822	
	3 Mayor de 50	1,450	334		1,784	96	31	127	55	
	4 No Especificado	1	1		2	1	1	2	1	
Total Latinoamérica		20,595	5,607		26,202	2,965	887	3,852	3,835	
Europa, Asia y África	1 Menor de 30	5,958	419		6,377	2,991	42	3,033	3,844	
	2 Entre 30 y 50	6,119	2,359		8,478	887	130	1,017	1,890	
	3 Mayor de 50	1,504	631		2,135	147	38	185	250	
	4 No Especificado	2	2		4		2	2	2	
Total Europa, Asia y África		13,583	3,411		16,994	4,025	212	4,237	5,986	
Total general		138,362	34,512	1	172,875	21,550	5,878	27,428	25,554	

“NOTAS

* El total de bajas considera aquellas que fueron voluntarias”

Las bajas excluyen movimientos internos entre empresas de Grupo Bimbo, Restructuraciones, Obras Determinadas, Defunciones, Jubilaciones, Enfermedades Incapacitantes y Despidos Justificados.

REGRESAR A TEMA

CONTRATACIONES DURANTE 2019		TOTAL DE NUEVOS COLABORADORES QUE DEJAN EL NUEVO EMPLEO ANTES DE CUMPLIR EL 1ER. AÑO			ÍNDICE DE NO PERMANENCIA 2019			ÍNDICE DE NUEVOS COLABORADORES 2019		
		SEXO		SEXO		SEXO		SEXO		
FEMENINO	TOTAL GENERAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL GENERAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL GENERAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL GENERAL
2,914	9,637	2,190	919	3,109	25%	27%	25%	34%	48%	37%
2,642	7,383	1,414	897	2,311	12%	17%	13%	9%	23%	12%
102	197	31	48	79	7%	11%	7%	1%	9%	2%
5,658	17,217	3,635	1,864	5,499	14%	20%	15%	14%	30%	17%
424	1,966	526	163	689	28%	33%	29%	42%	41%	42%
661	2,682	598	198	796	13%	16%	14%	18%	20%	19%
214	825	176	64	240	6%	8%	7%	6%	8%	7%
1,299	5,473	1,300	425	1,725	13%	16%	13%	17%	19%	18%
730	2,687	476	156	632	20%	18%	19%	35%	39%	36%
604	2,426	462	132	594	13%	15%	13%	13%	18%	14%
11	66	11		11	7%	9%	7%	4%	3%	4%
1	2	1	1	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1,346	5,181	950	289	1,239	14%	16%	15%	19%	24%	20%
192	4,036	1,959	13	1,972	50%	10%	48%	65%	46%	63%
585	2,475	467	43	510	14%	6%	12%	31%	25%	29%
80	330	39	5	44	10%	6%	9%	17%	13%	15%
2	4		2	2	0%	100%	50%	100%	100%	100%
859	6,845	2,465	63	2,528	30%	6%	25%	44%	25%	40%
9,162	34,716	8,350	2,641	10,991	16%	17%	16%	18%	27%	20%

401-3 PERMISO PARENTAL

PAÍS	ORGANIZACIÓN	PERSONAS QUE TUVIERON DERECHO A PERMISO O BAJA TEMPORAL POR MATERNIDAD/PATERNIDAD		PERSONAS QUE EJERCIERON SU PERMISO O BAJA TEMPORAL POR MATERNIDAD/PATERNIDAD		TOTAL DE PERSONAS QUE SE REINCORPORARON	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
México	Corporativo, Bimbo, Barcel, Moldex, Qnet, El Globo, Ricolino	2333	585	2333	585	1670	274
México	Bimbo	1807	406	1807	406	1314	198
México	Barcel	507	109	507	109	356	56
México	Moldex	S/I	7	S/I	7	S/I	0
México	Qnet	S/I	2	S/I	2	S/I	1
México	El Globo	S/I	46	S/I	46	S/I	17
México	Ricolino	19	7	19	7	0	0
Norteamérica	Bimbo Canada, BBU	57	315	57	315	42	274
USA	BBU	S/I	255	S/I	255	S/I	252
Latinoamérica	LAC, LAS y Brasil	358	263	358	263	269	169
Ecuador	LAC	42	19	42	19	42	19
Costa Rica	LAC	33	9	33	9	33	5
Guatemala	LAC	44	13	44	13	44	4
Honduras	LAC	0	16	0	16	0	12
Nicaragua	LAC	3	12	3	12	3	7
Panamá	LAC	18	6	18	6	18	3
Venezuela	LAC	15	2	15	2	15	2
Salvador	LAC	27	6	27	6	17	2
Colombia	LAS	57	49	57	49	22	19
Uruguay	LAS	8	7	8	7	7	4
Paraguay	LAS	8	7	8	7	5	3
Argentina	LAS	42	30	42	30	19	30
Chile	LAS	56	37	56	37	41	27
Perú	LAS	5	3	5	3	3	0
Brasil	BB	0	47	0	47	0	32
EAA	Europa, Africa y Asia	1382	1332	107	61	90	37
UK	UK	4	8	4	8	4	4
Portugal	Bimbo Iberia	16	5	16	5	16	2
España	Bimbo Iberia	70	25	70	25	61	25
China	Shanghai	329	363	1	1	0	1
China	Chengdu	51	56	3	0	0	0
China	Guangzhou	111	154	4	15	0	1
China	Beijing	801	721	9	7	9	4

REGRESAR A TEMA

TOTAL DE PERSONAS QUE CONSERVAN SU PUESTO DESPUÉS DE 1 AÑO DE HABERSE REINCORPORADO		PERSONAS QUE EJERCIERON INCAPACIDAD EN 2018 Y QUE VOLVIERON EN 2019		ÍNDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO		ÍNDICE DE RETENCIÓN	
HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
2531	400	432	129	71.58%	46.84%	151.56%	145.99%
1662	195	351	99	72.72%	48.77%	126.48%	98.48%
437	56	81	19	70.22%	51.38%	122.75%	100.00%
S/I	0	S/I	1		0.00%		
S/I	1	S/I	0		50.00%		
S/I	17	S/I	7		36.96%		100.00%
0	0	S/I	S/I	0.00%	0.00%		
43	83	0	0	73.68%	86.98%	102.38%	2075.00%
S/I	73	S/I	S/I		98.82%		28.97%
296	269	19	74	75.14%	64.26%	110.04%	159.17%
42	19	0	0	100%	100%	100.00%	100%
33	7	0	3	100.00%	55.56%	100.00%	140.00%
44	13	0	9	100.00%	30.77%	100.00%	325.00%
0	22	0	10		75.00%		183.33%
3	13	0	6	100.00%	58.33%	100.00%	185.71%
17	13	0	10	100.00%	50.00%	94.44%	433.33%
15	2	0	0	100%	100%	100.00%	100%
27	8	0	6	62.96%	33.33%	158.82%	400.00%
22	19	0	0	38.60%	38.78%	100.00%	100.00%
6	4	2	6	87.50%	57.14%	85.71%	100.00%
5	3	0	2	62.50%	42.86%	100.00%	100.00%
19	30	17	6	45.24%	100.00%	100.00%	100.00%
41	27	0	0	73.21%	72.97%	100.00%	100.00%
3	0	0	0	60.00%		100.00%	
0	15	0	16		68.09%		46.88%
18	83	0	39	84.11%	60.66%	20.00%	224.32%
0	2	0	0	100.00%	50.00%		50.00%
0	2	0	0	100.00%	40.00%	0.00%	100.00%
16	39	0	39	87.14%	100.00%	26.23%	156.00%
0	0	0	0	0.00%	100.00%		0.00%
0	0	0	0	0.00%		0.00%	
0	1	0	0	0.00%	6.67%		100.00%
2	0	0	0	100.00%	57.14%	22.22%	0.00%

403-2 SALUD Y SEGURIDAD

CONCEPTOS	NORTEAMÉRICA	MÉXICO	LATINOAMÉRICA	EUROPA, ASIA Y AFRICA	TOTAL
Accidentes incapacitantes	403	1,643	214	199	2,459
Días de incapacidad	19,207	41,899	6,597	8,463	76,166
Horas trabajadas	49,249,643	184,225,983	51,804,344	82,407,006	367,686,976
# colaboradores	24,682	75,069	19,998	10,200	129,949
Fatalidades	1	1	0	0	2
Fatalidades Servicios Terciarizados/Externos		1		1	2
Enfermedades ocupacionales	0	0	0	0	0
Tasa de Días Perdidos (TDP)	78.00	45.49	25.47	20.54	169
Tasa de Absentismo Laboral (TAL)	8.95	11.99	5.86	10.69	37
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)	1.64	1.78	0.83	0.48	5

Nuestro sistema de gestión de seguridad nos permite saber el número de accidentes por género, sin embargo nuestros cuadros básicos (estructuras) no cuentan con esta clasificación, lo que no nos permite calcular el indicador real o la tasa de frecuencia de accidente por género. Solo contamos con la tasa general de colaboradores en Grupo Bimbo y sus filiales.

Para el cálculo de la tasa de accidentes solo consideramos colaboradores directos (dentro de la nómina de Grupo Bimbo), no consideramos personal terciarizado ni contratistas ya que no tenemos control del cuadro básico de ellos y la tasa de accidentes se vería distorsionado. Sin embargo, todo accidente clasificado como grave o fatal que sucede a personal terciarizado o contratista, es investigado y reportado en el comité directivo de la Organización y el Comité Central de Seguridad de Grupo Bimbo, además de ser reportados en forma separadas en el GRI.

Para el caso de los accidentes en trayecto (suceden cuando el colaborador se traslada de su vivienda al trabajo o viceversa) no son contabilizados en los registros de Grupo Bimbo, ni reportados en Comité Central de Seguridad, lo anterior se debe a que no tenemos control sobre las condiciones de riesgo fuera de los centros de trabajo, ni ingerencia directa en el actuar de los colaboradores fuera de sus horas de trabajo.

De enero a noviembre, antes de la separación de las Organizaciones Barcel y Ricolino se tomaba estas como una sola organización (Barcel), es por eso que en el mes de diciembre se siguió considerando el indicador como uno solo, sumo Barcel y Ricolino, sumando el cuadro básico dio la suma de 16,804 y en el cuadro básico esta por separado. No se toman los datos del resto del cuadro básico.

BQSR se reincorporó recientemente a Grupo Bimbo y se estableció un período de integración de los procesos de seguridad, los criterios para el cálculo de la accidentabilidad y el registro de los accidentes. BQSR reportará sus indicadores alineados a los indicadores de Grupo Bimbo a partir de enero 2020. (El porcentaje de colaboradores de BQ representa a 2% de la población de GB, colaboradores que se contemplan descubiertos por iniciativas del Modelo de Seguridad de GB pero si con normativas locales que les permiten controlar su tasa de accidentes.

404-1 PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR AÑO Y POR COLABORADOR PROGRAMAS DE ASISTENCIA

[REGRESAR A TEMA](#)

CATEGORÍA LABORAL	HORAS TOTALES DE FORMACIÓN		PROMEDIO DE HORAS POR COLABORADOR	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
Operativos y Administrativos	382,425.93	1,204,468.03	17.97	12.96
Supervisores	150,418.38	576,249.80	60.87	56.83
Ejecutivos y Directivos	63,650.11	161,230.13	58.39	54.01
Total Mundial por nivel de Empleo	596,494.42	1,941,947.96	24.01	18.31

Nota: Este indicador no incluye información de:
 México KANAN: 14 colaboradores.
 Norteamérica BQ: 1 colaborador sin sexo y 4 sin nivel.
 Europa, Asia y África India : 2818 colaboradores, UK: 1 sin nivel, BQ: 101 sin nivel.

404-2 PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE LOS COLABORADORES Y TRANSICIÓN DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA

REGRESAR A TEMA

- a. Tipo y alcance de los programas implementados y asistencia brindada para mejorar las habilidades de los colaboradores.

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ALCANCE	TIPO	DESCRIPCIÓN
Bienvenido - Onboarding	Para todo el personal (al ingreso).	Cursos de formación internos	Programa dirigido a todos los colaboradores de nuevo ingreso a la compañía en donde se les presenta, la filosofía de la empresa, los retos, el modelo de seguridad y bienestar, así como temas relevantes para un buen inicio dentro de nuestra empresa.
Seminario del Líder	Dirigido a nivel Jefatura (al ocupar una posición de Jefatura).	Cursos de formación internos	Explicar a los líderes el modelo de empresa que queremos y el estilo de liderazgo que esperamos de ellos. Proporcionar herramientas para que el jefe se analice como líder y descubra aspectos que le fortalezcan para ser mejor persona y líder.
Visión de Futuro, Aprendizaje y Cambio	Dirigido a nivel Jefatura (al ocupar una posición de Jefatura).	Cursos de formación internos	Revisar la Visión de Grupo Bimbo y resaltar la responsabilidad que tienen los líderes, como agentes de cambio, para poder materializar en éxitos las iniciativas de la Empresa.
Seguridad y Bienestar	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primeros seis meses de su jefatura).	Cursos de formación internos	Analizar el Modelo de Seguridad y Salud de Grupo Bimbo; explicando la política y resaltando la importancia que la seguridad y la salud en el trabajo tienen en el Grupo.
MS01 Principios Básicos (Módulos de Supervisión)	Dirigido a nivel Jefatura (dentro del primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Asegurar el alcance de los resultados de la operación en un ambiente de respeto a la persona. El jefe analizará y aplicará las habilidades necesarias para mejorar la formación y desarrollo propio y de sus colaboradores.
MS02 Escuchar con Comprensión	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Fortalecer la comunicación a través de la escucha eficaz. El jefe conocerá y aplicará las habilidades necesarias para escuchar con empatía y asertividad.
MS03 Atención A Quejas e Inquietudes de los Colaboradores	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Mantener el ambiente laboral sano en los equipos de trabajo, a través de la atención oportuna de quejas e inquietudes de colaboradores. El jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para reconocer los estados de ánimo y encausarlos positivamente.
MS04 Comunicándose con el Equipo de Trabajo	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Asegurar la eficacia de los procesos de comunicación con los colaboradores. El jefe conocerá y aplicará las habilidades necesarias para comunicar sus ideas de manera clara y efectiva.
MS05 Asegurando el Desempeño de los Colaboradores	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Asegurar cumplimiento de metas individuales y de equipo. Jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para mantener enfoque en resultados e indicadores, por medio de evaluaciones sistemáticas; motivando y dando aprendizaje constante a sus colaboradores.
MS06 Entrevista de Evaluación del Desempeño	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	El Jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para evaluar resultados, actitudes proactivas y de responsabilidad del colaborador, en un entorno motivador durante la entrevista; reconociendo los resultados, forma de obtenerlos y bases de mejora.
MS07 Reconocimiento ¿Cómo Darlo?	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	El jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para fortalecer la motivación de los colaboradores; a través de reconocer sus logros personales y facilitar que se sientan satisfechos e identificados con la Empresa.
MS08 Corrección del Comportamiento Problema	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Enriquecer y mantener el ambiente laboral sano de los equipos de trabajo. El jefe conocerá y aplicará las habilidades necesarias para identificar y modificar oportunamente los comportamientos inadecuados del colaborador.

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ALCANCE	TIPO	DESCRIPCIÓN
MS09 Coaching para Mejorar Resultados	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Provocar la interdependencia de sus colaboradores para transformar conductas y actitudes. Jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para proveer apoyo y propiciar la búsqueda de las soluciones que el colaborador pueda adoptar en su entorno laboral.
MS10 Manejo del Cambio	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Superar la resistencia al cambio en el equipo de trabajo. El jefe conocerá y aplicará las habilidades necesarias para generar y promover autoconfianza, tolerancia a la frustración y compromiso con los beneficios del cambio.
MS11 Resolución de Conflictos Laborales	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Mantener a la Empresa altamente productiva y plenamente humana, a través de un clima de trabajo sano. El jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para la mediación de las relaciones laborales entre la administración y el personal (ganar-ganar).
MS12 Acciones Disciplinarias	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Guiar en forma ética y responsable a los colaboradores a través del convencimiento para que el colaborador cambie su comportamiento o su bajo nivel de desempeño, estimulándolos o sancionándolos constructivamente.
MS13 Terminación de la Relacion Laboral	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Preparar al jefe, tanto psicológica, como legalmente, para llevar a cabo con éxito la separación laboral de uno de sus colaboradores, explicando al colaborador, de forma firme, pero justa, el por qué de su separación de la Empresa.
MS14 Ayuda Sobre Problemas Personales	Dirigido a nivel Jefatura (dentro de los primer año de su jefatura).	Cursos de formación internos	Mantener el ambiente laboral sano a través de orientar correctamente a los colaboradores que plantean un problema personal. El jefe conocerá y aplicará habilidades necesarias para proveer apoyo y propiciar la búsqueda de las soluciones en el colaborador.
Executive Leadership Development Program (Eldp)	Dirigido a Ejecutivos y Directivos de GB (de acuerdo a detección de necesidades). Empieza un día antes (domingo), pero sólo es la recepción de participantes en el lugar del evento; no se cuenta dentro del programa, ya que ese día no hay actividades).	Cursos de formación internos	Desarrollo de Habilidades de Liderazgo.
Harvard Hmm	Dirigido a nivel Jefatura (al ocupar una posición de Jefatura).	Cursos de formación internos	Programa de Harvard Especializado
Renovando mi Compromiso	Dirigido a nivel Jefatura (Programa especial de Liderazgo del 2019)	Cursos de formación internos	El líder junto con su equipo de trabajo, renuevan su compromiso a través de los básicos de liderazgo de GB.

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ALCANCE	TIPO	DESCRIPCIÓN
Taller de Redes	Dirigido a nivel Jefatura (Programa ejecutado de acuerdo a necesidades de operacion)	Cursos de formación internos	Facilitar el trabajo en red fomentando la disposición a colaborar de manera intergrupala y mejorar la productividad.
Mindset Shift	Dirigido a nivel administrativo en adelante	Cursos de formación internos	Se considera necesario que todos los líderes de Grupo Bimbo puedan entender lo que implica la Transformación Digital. Constantemente innovando, GB University diseñó el programa Mindset Shift para que explore 6 horas de contenido multimedia selecto relacionado con la Transformación Digital.

- b. Programas de asistencia para la transición para facilitar la continuidad de la Gestión de las terminaciones de carrera resultantes de la jubilación o la terminación del empleo “outplacement”.

PROGRAMA IMPLEMENTADO	ALCANCE	TIPO	DESCRIPCIÓN
Un futuro financiero saludable	Dirigido a los colaboradores de 18 a 54 años (Sólo México)	Cursos de formación internos	Contar con información que nos permita pensar y elaborar un plan personal financiero. Conocer los mecanismos de ahorro que ofrece Grupo Bimbo. Conocer los trámites para ante algunas Instituciones para obtener una pensión.
Hablemos de mi futuro	Dirigido a los colaboradores de 55 a 59 años (Sólo México)	Cursos de formación internos	Conocer los requisitos y tramites necesarios a realizar ante diversas instituciones pensando en su jubilación futura.
Plan de vida	Dirigido a los colaboradores de 60 y + (Sólo México)	Cursos de formación internos	Conocer el proceso que conlleva un cambio así como los aspectos emocionales ante el retiro. Plantear un proyecto de vida ante la jubilación. Conocer los requisitos y trámites que se tienen que realizar ante distintas instituciones. Conocer los beneficios que ofrece el plan de jubilación de GB.
Calculadora - Plan de Pensiones	Dirigido a los colaboradores de nivel administrativo en adelante (Sólo México)	Cursos de formación internos	Grupo Bimbo ha establecido un Plan de Pensiones por Jubilación, el cual constituye un justo reconocimiento a los valiosos años de servicio prestados por el personal que después de una vida de trabajo y responsabilidades en el Grupo, se encuentre en edad de jubilarse.

404-3 PORCENTAJE DE COLABORADORES QUE RECIBEN EVALUACIÓN REGULARMENTE Y REVISIÓN DE SU DESARROLLO DE CARRERA

[REGRESAR A TEMA](#)

COLABORADORES EVALUADOS EN SU DESEMPEÑO Y QUE RECIBIERON RETROALIMENTACIÓN			%	
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO
Operativos y Administrativos	13,233	67,766	62%	70%
Supervisores	2,167	9,497	92%	94%
Ejecutivos y Directivos	925	2,752	89%	92%
Sin dato	3	15	13%	1%
Total Mundial por nivel de Empleo	16,328	80,030	66%	71%

* Datos al cierre de mayo de 2019

* Este reporte no incluye: Frozen (WHB)

405-1 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

[REGRESAR A TEMA](#)

	EUROPA, ASIA Y ÁFRICA	LATINOAMÉRICA	MÉXICO	NORTEAMÉRICA	TOTAL GENERAL
Femenino	3,022	4,073	12,523	5,304	24,922
1° Directivo			5		5
1° Directivo				4	4
2° Directivo	1	2	7	9	19
Administrativo	515	806	3,501	786	5,608
Operativo	1,945	2,688	7,356	3,694	15,683
Primer Ejecutivo	39	21	88	94	242
Segundo Ejecutivo	161	69	212	378	820
Sin Dato	71				71
Supervisor	290	487	1,354	339	2,470
Masculino	9,248	16,104	63,397	20,155	108,904
1° Directivo	2	3	26		31
1° Directivo	1			9	10
2° Directivo	16	13	28	56	113
Administrativo	513	1,412	4,855	539	7,319
Comité Directivo			1		1
Comité Ejecutivo		2	10		12
Comité Ejecutivo				1	1
Operativo	4,768	13,072	51,253	16,511	85,604
Primer Ejecutivo	81	88	361	255	785
Segundo Ejecutivo	292	148	583	1,009	2,032
Sin Dato	2,849			4	2,853
Supervisor	726	1,366	6,280	1,771	10,143
Sin Dato				1	1
Primer Ejecutivo				1	1
Total general	12,270	20,177	75,920	25,460	133,827

